



ISABEL CRISTINA OSORIO RENDÓN

Magister en Educación, docente municipio de Bello
Email: iscross2@gmail.com

JUAN CAMILO LOPERA GUTIÉRREZ

Magister en Educación, docente municipio de Bello
Email: juan9802@gmail.com

ANDRÉS BERMÚDEZ DUQUE

Magister en Educación, docente municipio de Bello
Email: teachersanrafael@gmail.com

OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA INTERACCIÓN ESCUELA Y FAMILIA: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

ISABEL CRISTINA OSORIO RENDÓN⁸
JUAN CAMILO LOPERA GUTIÉRREZ⁹
ANDRÉS BERMÚDEZ DUQUE¹⁰

Recibido: 25 de julio de 2022
Aprobado: 27 de agosto de 2022

RESUMEN

Se estudió el efecto del uso de un OVA en la comunicación Padres de Familia – Escuela sustentada en la comunicación efectiva para facilitar el diálogo permanente, claro y oportuno, para ello se implementó un diseño de investigación prospectiva mediante la investigación acción. La propuesta inició con un diagnóstico de la calidad de los procesos de comunicación entre escuela y familia, posteriormente se ocupó de la selección de OVA de licencia libre y finalmente implementó el uso de cuatro herramientas para establecer contacto rápido mediante el uso de textos cortos. Los resultados de la implementación de la primera fase de la propuesta señalan que el uso del OVA debe incluir protocolos de comunicación, actividades diseñadas con cuestionarios de interacción y periodicidad en la aplicación de los procesos de comunicación escuela – familia.

⁸Magister en Educación, docente municipio de Bello, iscros2@gmail.com

⁹Magister en Educación, docente municipio de Bello, juan9802@gmail.com

¹⁰Magister en Educación, docente municipio de Bello, teachersanrafael@gmail.com

PALABRAS CLAVE:

Propuesta pedagógica; Relación familia-escuela, Comunicación, TIC.

ABSTRACT

The effect of the use of an Virtual learning object on parent-school communication based on effective communication to facilitate permanent, clear and timely dialogue was studied, for which a prospective research design was implemented through action research. The proposal began with a diagnosis of the quality of the communication processes between school and family, then dealt with the selection of freely licensed OVAs and finally implemented the use of four tools to establish quick contact through the use of short texts. The results of the implementation of the first phase of the proposal indicate that the use of the OVA should include communication protocols, activities designed with interaction questionnaires, and periodicity in the application of school-family communication processes.

KEYWORDS:

Pedagogical proposal; Family-school relationship, Communication, ICT.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta de intervención educativa busca mejorar los procesos de comunicación entre la escuela y la familia a partir del uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA). Esta puede ser desarrollada en instituciones educativas que necesiten potenciar la comunicación entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, y permite establecer canales de comunicación claros, permanentes y en tiempo real, que impacten en los aspectos académicos, disciplinarios y en las demás dinámicas escolares.

La fundamentación epistemológica desarrolla un marco teórico sustentado a partir de un diálogo con varios autores y en el que se exponen tres ejes: comunicación efectiva entre la escuela y la familia, Objetos Virtuales de Aprendizaje mediadores en la comunicación y la escuela y familia aunando esfuerzos para establecer una comunicación efectiva. Seguidamente, se esboza el esquema de resumen de la propuesta en un mapa conceptual.

Asimismo, se plantea la propuesta de intervención educativa a partir de la maquetación y el protocolo. En la primera, se diseñan tres momentos: diagnóstico, aplicación y evaluación, mientras que en el protocolo se explica cómo desarrollar estos momentos, los cuales pueden ser aplicados por directivos o docentes de instituciones educativas de básica o media que quieran mejorar la comunicación con las familias. Además, se presentan los cuestionarios para ser realizados en el diagnóstico y la evaluación.

Finalmente, esta propuesta de intervención educativa permite que las instituciones puedan mejorar la calidad en la comunicación con las familias al usar los OVA como estrategia que posibilita el diálogo permanente, claro y oportuno, acerca de los procesos escolares de sus hijos, a su vez, que puedan acercarse a la escuela no solo para recibir informes finales, sino que exista una relación estrecha y continua, donde sean copartícipes del proceso escolar.

FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

Marco Teórico

El marco teórico que sustenta esta propuesta educativa permite al lector tener una idea más clara sobre la comunicación efectiva y la importancia de esta en la escuela para aproximar a las familias a los procesos escolares de sus hijos. Además, reflexiona acerca de los Objetos Virtuales de Aprendizaje usados en la escuela como canales que mejoran la comunicación, permitiendo a los docentes tener un diálogo permanente con las familias, a la vez que las acerca a la escuela y las compromete con los procesos escolares de sus hijos; situación que redundará en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y la calidad de la educación.

Comunicación efectiva entre la escuela y la familia

La comunicación humana es interacción social, es compartir (Báez, 2000).

La comunicación es innata en los seres humanos. Desde el vientre, el bebé se comunica con su madre y va percibiendo los estímulos presentes en el mundo exterior; al nacer empieza a descubrir que las personas cercanas se comunican con él a través de sus gestos y palabras. Así, mientras crece, conocerá la existencia de códigos sociales que debe usar para tener una mejor interacción con el entorno; de ahí que, en cada etapa de la vida, las personas evolucionen en los procesos de lenguaje verbal y no verbal para interactuar en su contexto, comprendiendo la comunicación como un intercambio de significados que permite conocer el mundo circundante. En relación con esto Chiavenato (2009) expresa:

La comunicación se refiere a la transmisión de información mediante símbolos comunes, y a su comprensión. Los símbolos comunes pueden ser verbales o no verbales. Así, comunicación es la transferencia de información y de significados de una persona a otra. Es el flujo de información

entre dos o más personas y su comprensión, o la relación entre personas por medio de ideas, hechos, pensamientos, valores y mensajes. La comunicación es el punto en el cual convergen las personas cuando comparten sentimientos, ideas, prácticas y conocimientos (p. 308)

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunicación se da en la interacción entre varias personas, por lo que se puede decir que en toda organización es necesario que sus miembros se comuniquen. De esta manera, la escuela concebida como organización donde interactúa una comunidad educativa necesita la comunicación para reconocerse a sí misma. En esta línea de discusión Moreno señala:

No es posible concebir una organización sin la comunicación. El proceso de comunicación se da todos los días no importa la actividad que se desempeñe. Los procesos de interacción y de integración en una organización solo pueden ser posibles a través de la comunicación. (Moreno, 2009, p. 7)

No obstante, si la comunicación es el intercambio de información, esta debe ser interiorizada de forma acertada por el receptor para que sea efectiva, por eso Moreno nos aclara:

En efecto, el proceso de comunicación comienza con la transmisión de una idea, pero para que este proceso sea efectivo se requiere de una adecuada comprensión por parte del receptor del significado del mensaje y que exista, desde luego, una retroalimentación. (p. 10)

En consecuencia, es indispensable que en la escuela se establezca una comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa, por ende y en correspondencia con esta propuesta, se dará relevancia a las familias, ya que son estas junto con los estudiantes, quienes necesitan encontrar información adecuada, clara y oportuna respecto a los procesos escolares, así lo afirman Quero et al. (2014):

La comunicación efectiva juega un papel fundamental en las instituciones educativas, abarcando todas las áreas de la estructura organizativa, para proporcionar los medios

necesarios para la transmisión de información facilitando la realización de actividades y el logro de objetivos propuestos por la organización. (p. 25)

De la misma manera, es importante determinar estrategias que contribuyan en el proceso de comunicación efectiva entre la escuela y la familia, esto asegura que la información emitida sea recibida de forma apropiada. En esta línea, Moreno señala que:

Para lograr una comunicación efectiva no solo se requiere conocer el proceso de la comunicación de una manera integral sino establecer mecanismos que garanticen que el mensaje que queremos transmitir llegue de una manera correcta al receptor y que a través de la retroalimentación podamos asegurarnos que el mensaje fue recibido con éxito. (Moreno, 2009, p. 13)

Expuesto lo anterior, se puede decir que la escuela como organización social debe procurar una comunicación efectiva con la familia, generando estrategias que posibiliten el diálogo permanente, claro y oportuno acerca de los procesos escolares de sus hijos. En la medida en que se dinamicen los procesos comunicativos de la escuela, los actores de esta asumirán compromisos en procura de mejorar los procesos educativos.

Objetos virtuales de aprendizaje mediadores en la comunicación efectiva entre la escuela y a familia

“Objeto de aprendizaje es todo recurso digital, independiente y reutilizable, deseablemente interactivo y multimedia, creado con la expresa intención de apoyar a la instrucción y al aprendizaje”
Vidal, et al. 2008

En palabras de Zoro y Berkowitz (2019), la comunicación entre la escuela y la familia debe ser permanente, puesto que es fundamental conocer los objetivos que la institución se ha trazado en cuanto a los procesos escolares, lo cual favorece la participación de las familias.

La comunicación es el vehículo fundamental para poder generar canales de participación que permitirán orientar una visión y objetivos, tanto en escuelas y liceos, como en los territorios educativos. Las relaciones, al interior de los centros escolares y en el contexto de un territorio educativo, se sustentan en una red comunicacional de múltiples propósitos. (p.4)

En contraste con lo anterior, es válido mencionar que la comunicación se limita a reuniones presenciales con la familia para entregar informes académicos o disciplinarios, en las que se observa poco compromiso debido a la falta de tiempo, impidiéndose de este modo el proceso de comunicación. Así lo afirman Pérez et al:

[...] el bajo rendimiento académico se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco compromiso que demuestran los acudientes de los y las estudiantes frente a los llamados de los y las docentes de la institución en situaciones de dificultades académicas, ya que en la mayoría de los casos no asisten, justificando tener otros compromisos como los laborales. (Pérez et al. 2016, p. 276)

En este sentido, los OVA son una estrategia que posibilita un diálogo permanente, ya que, en primer lugar, son una herramienta para los docentes en su mediación pedagógica porque: “[...] reúnen un sin número de herramientas que le permiten al personal docente dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del mejoramiento de los canales comunicativos y la implementación de otras estéticas educativas más atractivas para el estudiantado” (Alzate y Castañeda, 2019, p. 7).

En segundo lugar, los OVA son mediadores en la comunicación efectiva entre la escuela y la familia porque permiten mejorar los canales, teniendo en cuenta que la información sobre los desempeños académicos y disciplinarios de los estudiantes se brinda de manera constante, clara y oportuna. Un ejemplo de esto se da cuando la familia obtiene día a día y de forma virtual, notificaciones sobre los procesos académicos de sus

estudiantes. En relación con esto Cabero (2001) citado en Jiménez (2018) expresa: "El papel de estas nuevas tecnologías en la educación viene determinado por su extraordinaria capacidad para actuar como medio de expresión, comunicación y gestión, siendo este, un instrumento didáctico que nos permite el acceso a una cantidad desbordante de información" (Jiménez, 2018, p.32).

De esta manera, los OVA como estrategia de comunicación efectiva permiten el mejoramiento de la calidad educativa al lograr un trabajo conjunto entre la escuela y la familia, por lo que es deber de la escuela mejorar los canales de comunicación con la familia para permitir la participación constante en el proceso escolar de sus hijos.

Escuela y familia trabajando unidas por una comunicación efectiva

La familia y la escuela han de entenderse y colaborar por la educación y formación de los hijos e hijas, alumnos y alumnas, para los que se piensa y programa la mejor educación
(Guzón y González, 2019, p. 12).

La participación de la familia en la escuela trae beneficios para la educación, no solo para los alumnos, sino también para los docentes y las familias, así lo plantea Bolívar:

Trabajar de modo conjunto, dentro de la escuela y con las familias y otros actores de la comunidad, facilita que la escuela pueda mejorar la educación de los alumnos, al tiempo que se promocióne un reconocimiento mutuo entre familias y profesorado. (Bolívar, 2006, p. 140)

Esto puede observarse en el mejoramiento de los resultados académicos y el comportamiento de los estudiantes, ya que pueden ver a sus acudientes más comprometidos en sus procesos escolares, y por tanto, debe tenerse en cuenta que: "un factor importante de la participación es la comunicación, que [...] se ha desarrollado de forma considerable con la incorporación de las nuevas tecnologías." Thompson y Mazer (2012), citado en (Garreta, 2015, p. 72). Por consiguiente, la escuela a partir del uso de los OVA como canales

en la comunicación efectiva, permite a los docentes entregar información pertinente, clara y oportuna a los padres de familia y con esto se propicia obtener de primera mano, información sobre los procesos escolares de sus hijos. En este marco de discusión Macià nos complementa:

Para los docentes, estos canales suponen la oportunidad de dar a conocer su trabajo a las familias y mejorar así la visión que éstas tienen del centro y de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para los padres, son herramientas que les permiten conocer la vida cotidiana de sus hijos dentro del aula, facilitándoles la entrada a la institución –desde la distancia– y mostrándoles aspectos que antes desconocían. Y quizás este sea un factor clave para explicar el éxito de estos recursos informativos: el hecho de que antes no existiera ningún otro canal que permitiera ofrecer la información visual que permiten hoy en día estos medios. (Macià, 2016, p. 81)

Se deja claro entonces que, a partir del uso de los OVA, los docentes pueden tener una relación más cercana con las familias, tener un contacto permanente para que juntos cooperen en el mejoramiento de la calidad educativa. Estos canales de comunicación permiten que las familias estén comunicadas constantemente y de manera real con los docentes sobre los procesos escolares de sus hijos; saber lo que pasa día a día en los procesos académicos de sus hijos, permite acercarse a la escuela y reconocer que:

El papel de las madres y padres es fundamental en la escuela y es necesario que estén bien informados de todo lo que acontece en el colegio de sus hijos e hijas. Para ello se pueden usar diversas vías o canales de comunicación y participación. (García, 2017, p. 3)

Así las cosas, el uso de los OVA en la escuela permite mejorar la relación con las familias en un proceso de comunicación continuo, claro y en tiempo real, donde estas se vuelven partícipes del proceso escolar de sus hijos, posibilitando el mejoramiento de la calidad educativa, evidenciado en el rendimiento académico y comportamental de los estudiantes.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA EDUCATIVA

Estructura de la Propuesta

Esta propuesta de intervención educativa expone la manera en que los Objetos Virtuales de Aprendizaje definidos como conjunto de herramientas y elementos digitales, potencian la comunicación efectiva entre la escuela y la familia. En esta, se presentan recursos digitales como Classroom y Chamilo, plataformas educativas en las que los docentes, familias y estudiantes pueden tener contacto permanente de manera virtual, por lo que, una de las ventajas más importantes, es que es son muy sencillas de operar y no requiere de grandes conocimientos en informática para utilizarlas. Otros recursos digitales son WhatsApp, una aplicación gratuita que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías. También se cuenta con Facebook, una red social gratuita que permite a los usuarios interconectarse para interactuar y compartir contenidos.

Estos OVA permiten que los contenidos sean asequibles y modificables al ser utilizados por la comunidad educativa mediante un diálogo permanente sobre los procesos académicos y comportamentales de los estudiantes, permitiendo a las familias ahorrar tiempo, costos, y otros esfuerzos que demanda asistir de manera presencial para conocer el desempeño de sus hijos.

En el anexo 1 se podrá encontrar la definición detallada de los OVA: Chamilo LMS, WhatsApp, Google Classroom y Facebook, todos utilizados como mediadores de la comunicación efectiva entre la escuela y la familia.

Así, la propuesta de intervención educativa se desarrolla en tres momentos: en el primero se realiza un diagnóstico sobre la calidad de los procesos de comunicación existentes entre la escuela y la familia; este proceso se lleva a cabo días antes de la implementación y se establece

a partir de un cuestionario compuesto por diecisiete preguntas de selección múltiple, el cual se puede responder de manera física (imprimiendo la cantidad necesaria) o de forma virtual a través de Google Forms. (ver anexo 2).

En un segundo momento se aplican los OVA Classroom, Chamilo, WhatsApp o Facebook, según lo más pertinente para la institución educativa, de acuerdo con el diagnóstico hallado en el cuestionario que se mencionó anteriormente. Para desarrollar este momento de aplicación, se deben seguir los pasos que se encuentran en el protocolo de intervención de la propuesta. El o los OVA elegidos permitirán mejorar y potenciar los procesos de la comunicación entre la escuela y la familia.

En el tercer momento se evalúa la incidencia de los OVA utilizados en los procesos de comunicación a partir de una encuesta de satisfacción de diez preguntas; esta se realiza a directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, un mes después de implementada la propuesta para su posterior institucionalización (ver anexo 3).

PROTOCOLO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Diagnóstico sobre la Calidad de los Procesos de Comunicación

El propósito del cuestionario es detectar las características asociadas a problemas de comunicación entre escuela y familia, asimismo identificar qué OVA es más eficiente para mejorar los canales de comunicación. Veamos entonces el protocolo:

- A continuación, encontrará algunos elementos necesarios para llevar a cabo la aplicación del diagnóstico a partir del cuestionario diseñado que permita detectar características asociadas a problemas de comunicación entre escuela y familia, y de esta manera pueda determinarse qué o cuáles OVA son más convenientes en la solución de la necesidad identificada.

- En el siguiente cuestionario usted encontrará números que van a corresponder a cada uno de los ítems ubicados en las filas, además en las columnas encontrará la clase de problema y seguido a ello los criterios evaluativos.
- Recomendaciones para la interpretación del cuestionario.

Señor encuestador, es importante que lea atentamente cada una de las respuestas obtenidas en la primera parte del cuestionario, ya que desde allí usted podrá identificar cuáles aspectos son relevantes para los encuestados, las falencias que pueden tener en cuanto los procesos de comunicación que se tienen en la institución educativa, asimismo puede identificar el o los OVA que puede implementar para mejorar la comunicación.

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO

El cuestionario consta de diecisiete preguntas, las cuales están organizadas de la siguiente manera: de la pregunta uno a la tres son los datos de información de cada uno de los encuestados; la cuatro determina el perfil de los encuestados. De la pregunta cinco a diez se evalúa la calidad de la comunicación entre la escuela y la familia, por su parte de la pregunta once hasta la diecisiete permite identificar cuáles son los OVA que se pueden implementar para mejorar la comunicación (descritos en el anexo 1).

Identificación de los OVA según respuestas obtenidas

Las siguientes recomendaciones sirven para identificar a partir de las respuestas obtenidas en el cuestionario, cuáles son los OVA más eficaces para mejorar la comunicación entre la escuela y la familia: en consecuencia, si en las respuestas de las preguntas once a diecisiete se encuentra que los encuestados se enfocan hacia los dispositivos móviles (Smartphone, tabletas) los OVA más pertinentes son: WhatsApp y Facebook, debido a que son usadas con mayor regularidad para la comunicación a través

de mensajería instantánea. Y si en estas mismas preguntas se encuentra que los encuestados orientan sus respuestas al uso del computador, los OVA más apropiados son: Classroom y Chamilo, ya que estos tienen un funcionamiento y especificaciones más centradas al uso de este dispositivo.

APLICACIÓN DE LOS OVA

Este protocolo tiene la finalidad de explicar el proceso para llevar a cabo la aplicación de los OVA como mediadores de la comunicación efectiva entre la escuela y la familia.

Primer OVA: Google Classroom

1. Observar el video tutorial elaborado por Laita Digital que se encuentra en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=RIGCUzKLO1Y&t=323s>
2. Para su implementación se debe disponer la plataforma con los elementos necesarios según su grupo de estudiantes y familias.

Segundo OVA: Chamilo

1. Observar el video tutorial elaborado por Christian Saba Barrios que se encuentra en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=fr3fAM8LoAY&t=14s>
2. Para su implementación se debe disponer la plataforma con los elementos necesarios según su grupo de estudiantes y familias.

Tercer OVA: WhatsApp

1. Observar el video tutorial elaborado por EducaTipsPerú que se encuentra en el siguiente enlace:
<https://www.youtube.com/watch?v=7bLPn8TiJc&t=527s>
2. Para su implementación en el ámbito educativo debe cumplir con las siguientes instrucciones:
 - a. Realizar la descarga en la playstore para Android o IOS, luego iniciarla con la inserción del número celular.

- b. Agregar contactos de los estudiantes y/o padres de familia participantes al grupo o lista de difusión.
- c. Configurar el grupo creado con los accesos, participación y posibilidad de divulgación de información, tales como grupo cerrado donde solo administradores pueden enviar archivos o información; las listas de difusión necesitan la configuración de lista de contactos a los cuales les llegan los mensajes o archivos de forma individual para ser desarrollada o permitir la comunicación entre docentes, estudiante o padres de familia.
- d. Definición de pautas y/o reglas para la comunicación entre personas de grupo o lista de difusión a partir de mensaje de bienvenida y donde se instauren claramente las normas para la comunicación efectiva entre actores.

Cuarto OVA: Facebook

- 1. Observar el video tutorial elaborado por EducaMX que se encuentra en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=CzZzulYLZQI>
- 2. Para su implementación se debe disponer la plataforma con los elementos necesarios según su grupo de estudiantes y familia.



ANEXO 1

Tabla 1*Objetos virtuales de aprendizaje*

OVA	CARACTERÍSTICA	BENEFICIO
Google Classroom	<p>La plataforma se integra a las funcionalidades de Google y permite ingreso por medio de cuentas institucionales o personales de Gmail, donde docentes y estudiantes tienen acceso al contenido de asignaturas como textos, archivos audiovisuales, presentaciones, etc.</p> <p>El docente puede ir modificando las clases creadas según las necesidades de sus estudiantes, los grados escolares y/o asignaturas que enseña, de igual manera, pueden notificar o informar cualquier tipo de información a estudiantes y padres, sobre actividades, tareas, desempeños académicos o comunicaciones institucionales, permitiendo la comunicación en tiempo real con los estudiantes y padres de familia, del mismo modo, facilita la interacción de forma asincrónica con los participantes por medio de foros y correo electrónico.</p>	<p>Classroom brinda múltiples beneficios a docentes, estudiantes y padres de familia en torno a la enseñanza y el aprendizaje.</p> <p>La plataforma permite al docente crear un ambiente de aprendizaje donde se puede compartir y generar conocimientos propiciando un contacto directo con sus estudiantes quienes realizan ejercicios, actúan y reflexionan sobre la información brindada en forma de (presentaciones, exámenes, textos, etc.)</p> <p>Permite establecer y agilizar la comunicación sincrónica por medio de chats, foros) y asincrónica (e-mail, comunicados) con sus estudiantes para interactuar, compartir y recibir información académica.</p>

**Chamilo
LMS**

La plataforma permite el diseño y la creación de cursos académicos con el uso de múltiples contenidos educativos (videos, documentos, blogs) presentados a partir de variados tipos de herramientas, auditiva, visual, escritural y práctica. Cuenta con canales de comunicación sincrónicos y asincrónicos (foros, chat, correo electrónico).

El docente crea el o los cursos a desarrollar, con las herramientas didácticas y pedagógicas para ser presentados a los estudiantes, quienes en sus perfiles acceden de manera organizada para realizar (lecturas, ejercicios, foros, prácticas y evaluaciones) que serán cargados en cada uno de los cursos asignados al grado escolar que los estudiantes pertenecen.

El perfil de estudiante tiene acceso a los cursos, documentos, agenda y actividades a desarrollar, las cuales pueden ser cargadas por los links diseñados para tal fin, asimismo, puede comunicarse con sus docentes.

Esta plataforma presenta una interfaz amigable, fácil de trabajar e implementar con estudiantes y padres de familia. Es de uso libre, esto permite que las instituciones, los docentes y los estudiantes accedan desde diversos navegadores de internet, ya que no necesita descargarse en los dispositivos que se vaya a usar.

La plataforma permite el aprendizaje y la comunicación directa entre los usuarios por medio de herramientas como chat, e-mail, foros, brindando flexibilidad en tiempo y espacio, adecuándose a ritmos de aprendizaje, facilitando el aprendizaje autónomo y potenciando el trabajo colaborativo.

WhatsApp

Brinda la posibilidad de comunicarse de manera individual y grupal a partir de mensajes directos, grupales y video llamadas gratis. Permite una conexión a internet por medio de wifi y plan de datos para su funcionamiento, su interfaz facilita realizar cambios que se adaptan a las necesidades del usuario. Permite la creación de grupos a los cuales se puede agregar un amplio número de personas para interactuar desde diferentes ámbitos sociales, educativos y laborales, para entablar relaciones por medio de la distribución de todo tipo de archivos, texto, multimedia, llamadas de voz y video. Su descarga y funcionamiento en teléfonos móviles son de fácil manipulación, además que esta puede ser integrada con computadores y tabletas por medio de códigos QR que facilitan el emparejamiento para conservar la comunicación y disponibilidad en diferentes dispositivos.

Permite la adecuación y adaptación al ámbito educativo por medio de la creación de grupos académicos en los cuales la comunicación directa es necesaria, lo cual diversifica los procesos de enseñanza, aprendizaje y comunicación con los actores involucrados en ella. Así lo afirman (Arista et al. 2019): "Si ninguna duda los dispositivos móviles inciden en la mejora del dinamismo de los procesos de enseñanza aprendizaje online pues favorecen la conectividad de alumnos y profesores en cualquier momento y en cualquier lugar, tanto dentro de los contextos de aprendizaje formal como en los no formales" (p. 5). Posibilita las asesorías en tiempo real, individuales o grupales para explicar o exponer diversas temáticas. Brinda espacios de dialogo, reflexión y evaluación de procesos con estudiantes y padres de familia, integrándolos y permitiendo el encuentro entre ellos, comunicando con inmediatez todo tipo de información.

Facebook La red permite distribuir todo tipo de archivo de forma privada y pública por medio de servicio de mensajería instantánea, entre sus contactos o grupos a los cuales se pertenece. Sus principales características son encontrar personas, grupos, compañías y/o establecimientos que proporcionen o cubran algún interés desde múltiples ámbitos; su uso puede darse desde múltiples dispositivos electrónicos en los cuales pueda ser enviado, compartido o descargado cualquier tipo de contenido o información sobre temas diversos; la interacción entre persona y otros, se da a partir de solicitudes y aprobaciones entre usuarios quienes determinan el cubrimiento de los requisitos de vinculación.

Desde el ámbito educativo, Facebook ofrece muchas ventajas para buscar y crear información que es cargada en la red para ser compartida con los usuarios, puede ser por medio de textos, videos u otros, esto permite al docente compartir contenidos y actividades planeadas para que estudiantes y padres de familia puedan acceder a ella desde sus dispositivos donde esta red social anida, a través de grupos de interés o de forma privada.

De los beneficios más marcados de esta app está la creación de clases expositivas en vivo (Facebook Live), lo cual permite la conexión y participación de estudiantes y padres en grupos cerrados sincrónica y asincrónicamente debido a que la grabación queda por el tiempo que disponga el docente administrador.

Nota. Elaboración propia.

ANEXO 2

El siguiente cuestionario pretende recoger información para diagnosticar la percepción de comunicación entre los miembros de las instituciones educativas directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

Los resultados obtenidos nos brindarán información valiosa para plantear propuestas que permitan mejorar los procesos comunicativos entre los actores involucrados.

Este cuestionario puede ser desarrollado de manera física (imprimiendo la cantidad necesaria) o de forma virtual. Por consiguiente, este permitirá recopilar de forma automática los datos personales y las respuestas brindadas por los participantes.

1. Nombre completo: _____
2. Número telefónico: _____
3. Correo electrónico: _____

4. Identifique su perfil dentro de la institución

Identificación de perfil	
Directivo docente	
Docente	
Padre de familia	
Estudiante	

5. ¿Cómo califica la comunicación entre la escuela-familia?

Excelente		Buena		Regular		Mala	
------------------	--	--------------	--	----------------	--	-------------	--

6. ¿Cómo califica la comunicación entre la escuela-estudiantes?

Excelente		Buena		Regular		Mala	
------------------	--	--------------	--	----------------	--	-------------	--

7. ¿Cómo califica la comunicación entre la familia-estudiantes?

Excelente		Buena		Regular		Mala	
------------------	--	--------------	--	----------------	--	-------------	--

8. Desde su experiencia, ¿Cuáles de las siguientes situaciones cree que obstaculizan la comunicación entre escuela y familia? Marque más de una opción si es necesario.

Falta de compromiso por parte de las familias	
Incompatibilidad de horarios de atención entre escuela y familia	
falta de canales de comunicación adecuados	
Otra: ¿Cuál?	

9. ¿Cuáles de los siguientes canales de comunicación utiliza usted para integrarse con la institución educativa y cómo los califica?

	1 Muy mala	2 Regular	3 Buena	4 Muy buena	5 Excelente
Reunión presencial					
Llamada telefónica					
Correos electrónicos					
Chats grupales e individuales					
Página web institucional					
Ninguna					

10. ¿Cuáles de las siguientes estrategias considera usted son efectivas para la comunicación entre escuela y familia?

Reuniones presenciales periódicas sobre temas académicos	
Comunicados en la plataforma educativa o página web	

Reuniones generales o individualizadas de manera virtual	
Comunicados por medio de mensajes de texto, chats o redes sociales	

11. ¿A cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos tiene acceso?

Computador		Tableta		Celular		Ninguno	
-------------------	--	----------------	--	----------------	--	----------------	--

12. ¿Qué tipo de conexión a internet tiene?

Internet hogar (wifi)		Plan de datos		Recargas		Ninguno	
------------------------------	--	----------------------	--	-----------------	--	----------------	--

13. Indique la frecuencia con la que usa alguno de los dispositivos electrónicos, teniendo en cuenta que 0= nunca; 1= una vez por semana; 2= de 2 a 4 veces por semana; 3= diariamente; 4= varias veces en el día.

	0	1	2	3	4
Computador					
Tableta					
Celular					

14. ¿Cuáles serían los canales que considera más efectivos, para establecer comunicación entre escuela y familia?

Llamada telefónica	
Mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, etc.)	
Correo electrónico	
Página web institucional	
Blog	

15. ¿Con cuáles miembros de la comunidad educativa suele comunicarse a través de correo electrónico y página web?

Padres de familia	
Profesores	
Directivos docentes	
Estudiantes	

16. ¿Con cuáles miembros de la comunidad educativa suele comunicarse a través de redes sociales, WhatsApp?

Padres de familia	
Profesores	
Directivos docentes	
Estudiantes	

17. ¿Con cuáles de estos canales tiene una comunicación efectiva con los miembros de la institución educativa?

Mensajería instantánea	
Correo electrónico	
Redes sociales	

ANEXO 3

El siguiente cuestionario pretende evaluar el nivel de satisfacción percibida por la comunidad educativa con la propuesta de intervención educativa (Objetos Virtuales de Aprendizaje) en la interacción entre la escuela y la familia. Este cuestionario puede ser desarrollado de manera física (imprimiendo la cantidad necesaria) o realizado de forma virtual. Así la cosas, este ejercicio permitirá recopilar de forma automática los datos personales y las respuestas brindadas por los participantes.

Nos gustaría conocer su opinión acerca del uso de los Objetos Virtuales de Aprendizaje en la comunicación entre la escuela y la familia. Responda esta breve encuesta y díganos qué piensa.

1. Nombre completo: _____
2. Número telefónico: _____
3. Correo electrónico: _____
4. Perfil

Directivo docente	
Docente	
Padre de Familia	
Estudiante	

5. Nombre de la institución educativa _____
6. Indique el nivel de satisfacción con la propuesta de intervención educativa.

Muy bajo	1	2	3	4	5	Muy alto
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------------

7. ¿Cuáles de los siguientes Objetos Virtuales de Aprendizaje fueron usados en la propuesta de intervención educativa y cómo evalúa su efectividad?

OVA	Malo	Regular	Bueno	Excelente
Google Classroom				
WhatsApp				
Chamilo				
Facebook				

8. ¿Considera usted que fue pertinente el uso de los Objetos Virtuales de Aprendizaje en pro del mejoramiento de la comunicación entre la escuela y la familia?

Pertinente _____ No Pertinente _____

9. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar esta propuesta de intervención educativa?



REFERENCIAS

- Alzate F.A. y Castañeda J. (2019). Mediación pedagógica: Clave de una educación humanizante y transformadora. Una mirada desde la estética y la comunicación. *Educare*, 24(1)1-14. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.21>
- Arista, J., Postigo, D., Zeballos J. y Medina Velásquez, W. (2019). "WhatsApp en el contexto educativo". Universidad Autónoma San Francisco.
- Báez, C. (2000). *La comunicación efectiva*. Búho.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339,119-146. <http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros- revista-educacion/numeros- anteriores/2006/re339/re339-07.html>
- Boshell, G. (2008). Objetos virtuales de aprendizaje con herramientas de Internet2 – OVA-2. Universidad Santo Tomás.
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: research perspectives. *Developmental Psychology*, 22(6), 723-742.
- Castillo, H. (2015). *Implementación de la plataforma Chamilo LMS como apoyo a la mejora de la Comprensión Lectora en el proceso de aprendizaje del curso de Comunicación del 3er año de secundaria en la IEP "Niño Jesús de Praga", Castilla Piura*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (segunda ed.), McGraw Hill.

- Echavarría, C. (2003). La escuela: un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 1(2), 15-43.
- Fogg L., Baird, D. y Fogg, B. (2013). Facebook para educadores. *A Secretaria Geral de Educação a Distância da Universidade Federal de São Carlos (SEaD/UFSCar)*. <http://www.sead.ufscar.br/outros/Facebook%20para%20Educadores>.
- García-Carmona, M., Fuentes, A. y Fuentes Viñas, A. (2017). Participación de las familias mediada por TIC en los centros educativos. En J. Ruiz, J. Sánchez y E. Sánchez (Coords). *Innovación docente y uso de las TIC en educación*. UMA Editorial.
- Garreta Bochaca, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación RASE*, 8(1), 71-85. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762>
- Guzón, J. y González, F. (2019). La comunicación entre. *Papeles Salmantinos de Educación*, 23, 31-53.
- Jiménez, A. (2018). *Construcción de objetos virtuales de aprendizaje desarrollados por estudiantes de la media técnica: una mirada desde las estrategias de aprendizaje* (Tesis de maestría). Universidad Santiago de Cali.
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83.
- Mauri, M. (2018). La skholé aristotélica como condición de la excelencia humana. *Pensamiento* (282), 883-897.

- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Objetos Virtuales de Aprendizaje e Informativos. Portal Colombia Aprende.
- Moreno, T. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso escolar. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(2), 235-249. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717074018>
- Moreno, L. (2009). Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida. *CULCyT* 6(32), 1-15. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3238707>
- Oliva, E. y Villa, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia. *Justicia Juris*, 10(1)11- 20. <https://doi.org/10.15665/rj.v10i1.295>
- Pérez, D., Arrieta, F., Quintana, J. y Londoño, D. (2016). Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013. *Revista Katharsis*, 21, 273-310. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis>
- Perkins, D. (1992). *La escuela inteligente*. Gedisa Editorial.
- Quero, Y., Mendoza F. y Torres Y. (2014). Comunicación efectiva y desempeño laboral en Educación básica. *Negotium*, 9(27), 22-23 <https://www.redalyc.org/pdf/782/78230409001.pdf>
- Ribot, V., Pérez, M., Rousseaux E. y Vega, E. (2014). La comunicación en Pedagogía. *Educación Médica Superior*, 28(2) 347-355.
- Vidal, L., Segura, A. y Prieto, M. (2008). Calidad en objetos de aprendizaje. En *Memorias V Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño y Evaluación de Contenidos Educativos Reutilizables SPEDECE08*.

Zoro, B. y Berkowitz, D. (2019). El rol de los líderes intermedios como comunicadores en el Territorio. Nota Técnica N.º 9. Líderes educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2019/11/NT9_BZ_EL-ROL-DE-LOS-LIDERES-INTERMEDIOS-COMO-COMUNICADORES_29-11.pdf



