



DIEGO LUIS MADROÑERO RÚALES

Magister en educación, Universidad Católica de Oriente

Email: psipialesmonitoreocafe@gmail.com



<https://orcid.org/0000-0001-6815-3570>

ANDREA ESTEFANÍA SALAZAR GARCÍA

Magister en educación, Universidad Católica de Oriente

Email: andreina0226@gmail.com

LORENA CORREA GUZMÁN

Magister en educación, Universidad Católica de Oriente

Email: Lorenita.2303@hotmail.com

JUAN CARLOS GONZÁLEZ SÁNCHEZ

Magister en educación, Universidad Católica de Oriente

jcgonzalez@uco.edu.co

LAS TIC Y LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN EL CONTEXTO COLOMBIANO E INTERNACIONAL

DIEGO LUIS MADROÑERO RÚALES¹
ANDREA ESTEFANÍA SALAZAR GARCÍA²
LORENA CORREA GUZMÁN³
JUAN CARLOS GONZÁLEZ SÁNCHEZ⁴

Recibido: 10 de octubre de 2020
Aprobado: 25 de septiembre de 2021

RESUMEN

Este trabajo revisa los fundamentos experimentales que permitan validar la propuesta de enseñanza del inglés, mediante el empleo de las TIC, para favorecer los procesos de adquisición de las competencias comunicativas. El artículo inicia con una breve los antecedentes del uso de las TIC en la educación en Colombia; continúa con una breve revisión de trabajos sobre el efecto, y papel, de las TIC en la medicación pedagógica; sigue con la revisión de estudios sobre las TIC y la enseñanza-aprendizaje del inglés; luego,

¹Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, psipialesmonitore-ocafe@gmail.com

²Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, andreina0226@gmail.com

³Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, Lorenita.2303@hotmail.com

⁴Magister en educación, Universidad Católica de Oriente, jcgonzalez@uco.edu.co

se ocupa de estudios que muestran experiencias que permiten documentar la interacción enseñante-aprendiente en la enseñanza-aprendizaje del inglés y, finaliza, con una revisión respecto a las TIC como eje de enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero a nivel nacional. La revisión muestra la importancia que al implementar la TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera el docente inicie con determinar qué entiende por TIC, como las caracterizar, reconocer la ventajas y desventajas de su uso, explorar como se han usado en el aula de lengua extranjera, reconozca las implicaciones tanto del docente, como del estudiante en la interacción, y efectuar procesos escalonados en su aplicación.

PALABRAS CLAVE

Enseñanza de idiomas; Tecnología educacional; Métodos de enseñanza; Lengua extranjera.

ABSTRACT

This work aims to review the experimental foundations that allow validating the proposal of teaching English, through the use of ICT, to promote the processes of acquisition of communication skills. The article begins with a brief background on the use of ICT in education in Colombia, continues with a brief review of works on the effect, and role, of ICT in pedagogical mediation, continues with the review of studies on ICT and English teaching-learning, then, it deals with studies that show experiences that allow to document the teacher-learner interaction in the teaching-

learning of English and, finally, with a review regarding ICT as the axis of teaching and learning the foreign language at the national level. The review shows the importance that when implementing ICT in the teaching-learning process of the foreign language, the teacher begins with determining what he/she understands by ICT, how to characterize them, recognize the advantages and disadvantages of their use, explore how they have been used in the foreign language classroom, recognize the implications of both the teacher and the student in the interaction, and perform staggered processes in their application.

KEYWORDS

Language teaching; Educational technologies; Teaching methods; Foreign languages



INTRODUCCIÓN

A mediados de los años 80 se inicia en Colombia el proceso de conectar al país a la Internet. Así, la Universidad Nacional, la Universidad de Los Andes y la Universidad del Norte llevan a cabo las primeras conexiones locales con el fin de favorecer el intercambio de conocimientos entre ellas. A partir de ahí se han enfocado los esfuerzos para mejorar la conectiva en el país y, en junio de 2009, se crea el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, MinTIC, con el propósito de promover la inclusión y reconocimiento de las TIC en políticas públicas, la empresa privada y la educación (Barón y Gómez, 2012).

El Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), máxima autoridad en Colombia en materia de planeación, señala avances en políticas públicas en TIC distinguiendo dos fases: Años 2000-2006 para ampliar el acceso comunitario a servicios básicos de voz e internet y dotar de computadores a las instituciones educativas públicas. Y, una segunda fase, 2006-2010, centrada en el fortalecimiento del acceso a la banda ancha y en los procesos de apropiación de las TIC en el ámbito educativo especialmente en las instituciones públicas (Barón y Gómez, 2012).

Luego, desde el 2010 hasta la fecha, se puede hablar de una tercera fase en donde se evidencia el trabajo conjunto entre instituciones del estado, organizaciones privadas y organizaciones sociales, en la construcción de políticas más integrales frente al desarrollo de TIC; y, se genera un debate acerca de las mejores formas de aprovechar el contacto de los estudiantes con las TIC y sobre un mejor aprovechamiento de las mismas al hacerlas parte de la educación integral por ejemplo mediante planes de acción que los acerquen a la lengua extranjera mediante su uso (Barón y Gómez, 2012).

El propósito de este texto es presentar una revisión de algunos de los trabajos e investigaciones realizados en Colombia en donde se vislumbran los avances y propuestas frente al uso de las TIC en la escuela, especialmente en su aplicación a procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Para lograr este cometido se presentará, en

primera instancia, la relación TIC y mediación pedagógica, posteriormente el uso de las misma en inglés en la enseñanza-aprendizaje del inglés y, finalmente, una breve revisión de algunos ejemplos de experiencias en el panorama internacional.

LAS TIC EN LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA

Julio Cabero y Verónica Marín (2017) señalan que las TIC en Colombia han transformado la educación y los procesos de aprendizaje en cuanto a velocidad, transferencia de información, concepciones de aprendizaje, formación del estudiante en nuevas capacidades y competencias, movilidad virtual del mismo y, finalmente, una ampliación de las instancias educativas promoviendo la flexibilidad en los procesos de aprendizaje al ofrecer entornos más tecnificados que mejoran el contacto del estudiante con la tecnología y fortalecen sus habilidades para la búsqueda de información (Cabero, Marín, 2017).

Según Viñals y Cuenca (2016), las TIC han provocado nuevos alfabetismos potenciando habilidades y competencias propias del siglo XXI que se ejercitan principalmente en las prácticas digitales que los jóvenes llevan a cabo en contextos de aprendizaje informal y, principalmente, en espacios de ocio (Busque, Medina y Ballano, 2013, citado por Viñals y Cuenca, 2016), habilidades que pueden favorecer el aprendizaje de una lengua extranjera.

En contraste con lo anterior Cabero y Marín (2017) se enfocan en las transformaciones del rol docente frente al concepto de aprendizaje y en la aparición de nuevas formas de comunicación e información que están a su disposición para ir al encuentro de quienes han sido llamados "nativos digitales"⁵, y que año a año llegan a las aulas en especial cuando:

⁵Término que se refiere a aquellas personas que han crecido con las nuevas tecnologías en la era digital (Prenki, 2001 citado por Gutiérrez, Gómez y García, 2013).

Una de las grandes diferencias entre enseñar en el siglo XXI y en el pasado es que en el pasado las cosas no cambiaban muy deprisa. Así que los profesores preparaban a sus alumnos para un mundo que era muy parecido a aquel en el que estaban viviendo. Pero esa situación ha cambiado ahora de forma drástica. El mundo en que nuestros alumnos vivirán y trabajarán será radicalmente distinto a aquel en el que ellos y nosotros estamos viviendo ahora. Hay que respetar el pasado, por supuesto, pero nuestros alumnos no vivirán en él. (Prensky, 2011 citado por Cabero y Marín, 2017, p. 30)

Lo anterior apunta a una renovación en el rol docente, que debe darse en términos del uso de la tecnología como mediación pedagógica ya que, en consideración de los autores, el aprendizaje hoy, más que nunca, es activo y colaborativo. La interacción entre pares se vuelve cada vez más importante a medida que las redes de comunicación son una componente indispensable de la vida social y laboral de los sujetos. En esa misma perspectiva la evaluación se dimensiona desde nuevos alcances tal como lo mencionan los autores: "La evaluación no debe referirse únicamente a los productos, sino a los procesos que los han generado" (Cabero y Barroso, 2013 citado por Cabero y Marín, 2017, p. 30).

De esta forma la innovación implica ir más allá de la novedad en la aplicación de la tecnología, lo cual conlleva a que el docente tenga en cuenta la aplicación de criterios apropiados a los escenarios formativos y comunicativos, para que la interacción lleve a la apropiación de nuevos modelos de enseñanza que incluyan el uso de las tecnologías que se encuentran a disposición de los estudiantes en cada uno de los centros educativos (Cabero y Marín 2017), fortaleciendo modelos educativos: "Sin embargo, se debe considerar las tecnologías educativas como una oportunidad de ampliar y fortalecer los modelos educativos existentes que ofrecen nuevas formas de acercarse al conocimiento" (Gómez-Zermeño, 2012 citado por Gutiérrez, Gómez y García, 2013, pp. 3-4).

Así, el interrogante por el uso de TIC en los planes de estudio debe ser considerado como una pregunta de investigación que no se ha respondido de forma completa y precisa sino que, antes bien, debe ser revisada pues aunque se han formulado un sinnúmero de propuestas de docentes, con el fin de documentar nuevas formas para el uso de las TIC en el aula de clase, los modelos de interacción llaman la atención del profesor para procurar un uso adecuado y así se propenda por la construcción del conocimiento favoreciendo su empleo en la mediación pedagógica.

LAS TIC Y LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL INGLÉS

A manera de ejemplo, Yhon Fredy Franco y Oscar Alberto Giraldo (2017), al ver la falta de motivación de los estudiantes hacia el área de inglés, el poco acompañamiento por parte de los padres de familia y un escaso uso de herramientas TIC en las clases, decidieron crear una herramienta didáctica interactiva que promoviera en los estudiantes un proceso de aprendizaje autónomo, aprovechando las características de los recursos multimedia como mediadores para el aprendizaje, como instrumentos que potencian la zona de desarrollo próximo, y como herramienta de mediación didáctica efectiva para el aprendizaje autónomo de una lengua extranjera (Gutiérrez, Gómez, García, 2013).

Por su parte Franco y Giraldo (2017) indican que la importancia de las TIC, como herramienta de motivación, implica programación e intencionalidad y, más allá de una apertura o promoción de su uso, debe haber una intención concreta, precisa y programada en los procesos de enseñanza – aprendizaje, que puede enfocarse en procesos de producción al superar los enfoques centrados en la reproducción de conceptos, procesos de aprendizaje pasivos, para que se favorezca procesos permanentes de aprendizaje y reaprendizaje en entornos comunicativos bilaterales. Y, en segundo lugar, señalan que, si bien actualmente hay dotación de equipos en Colombia, aún

no se ha solucionado aspectos como la conectividad en las escuelas, lo cual no favorece el uso efectivo de las herramientas o niveles de interacción y producción bilateral (Gutiérrez, Gómez y García, 2013).

Así, la integración mediante la tecnología en el aula implica un proceso de innovación y se debe determinar el objetivo que se pretende alcanzar con su uso como mediador en el aprendizaje, en lugar de buscar su aplicación como fin último de la enseñanza, para no desplazar al estudiante como centro del proceso educativo. Con base en lo anterior, es posible afirmar que el uso de las TIC en la mediación pedagógica en la enseñanza – aprendizaje del inglés, ofrece escenarios para la formación de seres humanos en armonía con los procesos de globalización acorde con las formulaciones del MEN al establecer que el dominio de una lengua extranjera en el país busca “tener ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (Ministerio de Educación Nacional, 2006, p. 6).

En esa la misma línea, la creciente demanda de competencias lingüísticas, a la cual se le suma el auge de las TIC, para acceder a diversos campos de la vida de un sujeto, o en general de una comunidad o un país, responde a cuestiones económicas que, a su vez, están unidas a un proceso globalización y exigen la puesta en marcha de acciones educativas que respalden tales situaciones. En este punto surge la necesidad de que dichas acciones educativas se hagan visibles de manera temprana en la vida de cada ciudadano colombiano, de modo que, desde el primer grado educativo sea factible pensar en el logro de sujetos competentes en TIC e idioma inglés (Castellanos, 2016).

La Web permite el acceso libre a recursos de todo tipo en donde se puede ver y escuchar programas que, en contextos reales, muestran el uso de una lengua extranjera superando el enfoque único en desarrollo de habilidades de lectoescritura lo cual permite ejercitar las habilidades de habla (speaking) y de escucha (listening), al respecto:

Todo lo que se encuentra en la Web 2.0 fomenta trabajos colaborativos que se pueden publicar, difundir y compartir como producciones propias para la educación en Internet, además, se pueden diseñar actividades relacionadas con la enseñanza de un segundo idioma como lo son las producciones orales y escritas por medio de archivos con sonido o videos. (Rojas, 2013 citado por Marín, Valderrama, 2014, p. 26)

En este orden de ideas el docente requiere de formación, tanto en contenidos en torno al uso de las TIC, como en la aplicación de las mismas en su área disciplinar, para que no deje de lado el fortalecimiento de sus competencias para la selección de los materiales didácticos útiles para las necesidades educativas actuales públicas (Barón y Gómez, 2012) puesto que "gran parte de la tecnología está desarrollada y elaborada en inglés por lo que para poder entenderla correctamente se debe conocer el idioma, en internet los artículos más sobresalientes e importantes están escritos en inglés, el 85% de la información en internet se encuentra en inglés" (Rojas, 2013 citado por Marín, Valderrama, 2014, pp. 26-27).

Las consideraciones anteriores ilustran algunas de las aplicaciones de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje del inglés. En tal sentido Cerón, Molina y Varón (2015), muestra cómo ellos al usar en sus clases de inglés herramientas tecnológicas como los Weblogs interactivos, con enlaces a sitios web, videos y audio, dieron acceso a otros contenidos para el mejoramiento de las habilidades en la clase de inglés permitiendo la puesta en práctica de habilidades lingüísticas como el listening y speaking. Estos hallazgos armonizan con los de Rodríguez (2012) al usar páginas Web tales como *mundo primaria*, *fun english* y *educapeques*, como herramientas interactivas de fácil acceso.

Llama la atención que en las investigaciones mencionadas se muestran los elementos mediáticos orientados al aprendizaje del inglés, pero no el proceso de selección del material, los ajustes que se hicieron a las páginas Web usadas, ni los tipos de ayuda didáctica ofrecidos, así como tampoco

se señala el modelo de interacción empleado, ni la relación entre dichas ayudas didácticas y la edad o las necesidades educativas propias al entorno social en que fue desarrollado el estudio.

Se puede concluir que los juegos, que tienen clasificación por edades, permiten el acceso a audios e imágenes que favorecen una exposición al idioma en contexto reales; así mismo se perciben los beneficios de dichos medios interactivos, pero no queda explícito en qué forma su uso refuerza los temas tratados durante las sesiones presenciales enseñante-aprendiente, ni tampoco se señala sus implicaciones en el proceso evaluativo en relación con los entornos físicos reales en la escuela.

Si la competencia comunicativa describe que el estudiante: "comprende y expresa ideas y sentimientos en distintas situaciones de comunicación empleando diversos códigos, con la finalidad de afianzar la identidad, construir conocimientos, aprehender la realidad y establecer relaciones significativas con los otros" (Educando, 2011 citado por Marín y Valderrama, 2014, p. 28), los estudios citados no ilustran la relación que existe entre el uso de juegos en la Web y el nivel de conciencia del uso del idioma por parte del estudiantes para el desarrollo de la competencia lingüística en el idioma inglés.

A partir de lo expuesto se puede afirmar que:

Hay una marcada tendencia docente a hacer uso de herramientas educativas TIC indiscriminadamente con el propósito quizás de didactizar una actividad de aprendizaje, pero sin que esta haga parte de una planeación curricular donde dichas propuestas pertenezcan a un hilo conductor particular que transversalise el currículo. (Marín y Valderrama, 2014, p. 27)

Este pensamiento genera la idea de que el docente de inglés puede usar TIC en su clase, pero no lo debe hacer si antes no se ha preguntado qué necesita del trabajo en esta lengua mediante tecnología; cuáles son los recursos adecuados a la intencionalidad formativa; cuánto y cómo se van a usar las herramientas tecnológicas; puesto que "no hay una teoría

sistemática que detecte las capacidades de la tecnología al momento de suplir las necesidades del inglés y no es suficiente con saber que los computadores tengan muchos propósitos en la enseñanza del inglés” (Marín y Valderrama, 2014, p. 27).

LA INTERACCIÓN ENSEÑANTE-APRENDIENTE- TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Las anteriores consideraciones permiten concluir que el uso apropiado y estratégico de las TIC puede mejorar y favorecer la autonomía del estudiante frente al proceso de aprendizaje y puede hacerlo más dinámico, sin embargo, no debe reemplazar las actividades propuestas en el aula para propiciar el acercamiento del estudiante al objeto de estudio, lo cual implica en docente una preparación frente al manejo de herramientas TIC, plataformas virtuales y otros recursos con mediación de las TIC (Quiroz, 2012) fortaleciendo en el docente sus habilidades para la enseñanza y monitoreo del proceso.

Si se revisan algunos de los estudios publicados en el contexto latinoamericano se nota que en este se ha abordado el tema mediante investigaciones, en su mayoría, de corte cualitativo pues se aprecia una pretensión generalizada en indagar cuáles capacidades y qué expectativas poseen docentes y estudiantes en torno a las TIC y la cátedra de inglés. Luego de una búsqueda especializada se encuentran pocos estudios que presenten datos cuantitativos en cuanto a resultados numéricos frente a la relación entre aplicaciones TIC, frecuencia de uso, porcentajes de eficiencia, etc., ya que las metodologías más empleadas fueron la entrevista y la observación directa mediante seguimiento dentro del aula.

Olga Chaves Carballo et al. (2015) realizó una investigación denominada “La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés” en donde concluye, tajantemente, que las TIC son herramientas adecuadas para la enseñanza del inglés en

la medida que permite, la creación de “ambientes de aprendizajes” más dinámicos, creativos y reales que aquellos ofrecidos en la clase magistral. En su estudio aborda el tema de los estilos de aprendizaje, la inclusión de las inteligencias múltiples y las necesidades especiales por la diversidad que presentan de los aprendientes. En su opinión, las TIC promueven el aprendizaje al permitir compartir experiencias; reconstruir el conocimiento; reforzar destrezas y microdestrezas en el inglés; motivar extrínsecamente al estudiante al maravillarlo sus mentes con contenidos novedosos. Con esto la autora concluye que las TIC permiten procesos de lectoescritura y análisis de textos; interacción con herramientas audiovisuales (como el televisor); participación en actividades de lectura y navegación; mayor contacto con el uso del contenido propuesto; posibilidad de desarrollo de competencias comunicativas por la aportación y colaboración en foros de situaciones desestructuradas; participación de enlaces en subgrupos, entre muchas otras posibilidades para la interacción con la lengua extranjera (Chaves Carballo et al., 2015).

Por su parte Chaves Carballo encuentra que tanto el correo electrónico, los foros en el aula virtual, el uso de Skype y las Wikis, no solo permiten una comunicación constante y fluida mediante la interacción profesor-estudiante en términos de mediación de actividades de clase, tareas y proyectos colaborativos, sino que también facilitan el estilo de aprendizaje visual, la creatividad y la expresión oral de los estudiantes por la dinámica e interactividad. En ese sentido el uso de videos de la plataforma Youtube se torna clave en la clase de idiomas al representar el acceso a la realidad, permitir interactividad facilitando el aprendizaje y desarrollo de las funciones básicas del idioma inglés. En cuanto a lo metodológico esta investigación señala cómo el enfoque cualitativo devela detalles sobre las aplicaciones TIC y su relación con la posibilidad de uso del idioma en contextos específicos, sin embargo, se enfoca en el tipo de herramienta TIC más que en los procesos de enseñanza aprendizaje del idioma.

En esta misma línea, Marisol Jiménez Vega en el año 2014 en su investigación “Enseñanza del inglés apoyado con las TIC” reafirma la enorme dificultad que representa el aprender una segunda lengua, o

idioma, sin hacer referencia a situaciones reales o cotidianas como aquellas que ofrecen las TIC en: entrevistas, reportajes, documentales, en la lengua a adquirir. Su tesis central se puede resumir así: el "aprender" palabras aisladas o sueltas, vocabulario aislado, no siempre ayuda al aprendiz a expresarse de manera fluida o comunicativa, o al menos en un nivel aceptable, sino que por el contrario el aprendizaje de un segundo idioma se favorece si se capta estas palabras en conjunto, en un continuo, en un degradé mediante frases, o párrafos, que sirvan de apoyo para empezar concatenar y dilucidar ideas completas en un contexto comunicativo lo más cercano posible al real. Así, para ella, las TIC permiten el aprendizaje colaborativo mediante la comunicación ya sea de manera oral o escrita entre varios participantes de forma virtual.

Jiménez Vega hace énfasis en los requerimientos para la enseñanza del idioma inglés y puntualiza en las oportunidades que el aprendiz tiene para interactuar con hablantes nativos en ambientes específicos de aprendizaje y, por tanto, indica que el uso de chat y las conversaciones con recursos (tales como Skype.com) permiten una mejor práctica y dominio de la competencia comunicativa oral favoreciendo significativamente el aprendizaje de una segunda lengua en la vida real (Jiménez Vega, 2014).

En esta misma línea, en el ámbito de la hipermedia, Manuel Mosquera (2013) realizó una investigación denominada "Herramientas para el aprendizaje del inglés apoyado con TIC" en la cual indagó sobre los conocimientos de los estudiantes universitarios sobre TIC y como podrían ayudar al proceso de aprendizaje del idioma inglés. La investigación hace énfasis en la hipermedia señalándola como el conjunto de herramientas comunicativas que las TIC ofrecen para mediar el proceso de aprendizaje del inglés. El estudio presenta un marco referencial en donde se relaciona con detalle cómo el uso de las TIC guarda relación con los procesos educativos, la manera cómo influyen, las potencialidades y las limitantes, y como su uso puede generar estrategias educativas exitosas para la adquisición de una segunda lengua (Mosquera, 2013).

Mosquera muestra que los estudiantes que poseen un buen nivel de dominio de las TIC las perciben como una buena herramienta que incrementa su aprendizaje del idioma al hacer énfasis en el uso de la

Internet como recurso de fácil acceso que aporta información pertinente y relevante para el proceso de apropiación de la lengua. Él muestra que los estudiantes reconocen que el uso de chat, videos y foros en el proceso educativo les permite contextualizar lo aprendido en situaciones reales, facilitando así la adquisición de una segunda lengua. De esta forma, concluye el autor, el uso de las TIC ofrece la posibilidad de crear de ambientes de aprendizaje en donde se reproducen situaciones cotidianas que, de manera práctica, les permiten entrenarse para el dominio de las habilidades conversacionales (Mosquera, 2013).

La triada currículo, TIC e inglés tiene un punto de encuentro en la investigación de Clenticia Ballestero y Judith Batista en el año 2014. El estudio "Enseñanza de la lectura en inglés desde una perspectiva curricular basada en la integralidad" tuvo por objetivo indagar la percepción de los estudiantes universitarios, en la carrera ingeniería de petróleos, respecto al grado de integralidad curricular que poseen los materiales diseñados para la enseñanza de la lectura en el idioma inglés con respecto al resto de las asignaturas del plan de estudios. Esta investigación con un espacio de observación universitario no involucra taxativamente el uso de las TIC, sin embargo, enfatiza en el desarrollo de las cuatro destrezas en el idioma inglés cuando se permiten procesos de interacción lo más cercano posibles a contextos reales de interacción. En ese caso los resultados muestran la percepción favorable, por parte de los estudiantes, para usar las TIC, por encima de las metodologías convencionales, clásicas o de tipo magistral, en el desarrollo de competencias para el desarrollo de la comprensión lectora (Ballestero, Batista, 2014).

Por su parte Rhina Lineth Mazat Ralda en el año 2012 con su investigación "La percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala" en donde tuvo por objeto determinar la percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés, anota que los resultados más significativos fueron que los estudiantes estiman como "fácil" la utilización de las TIC en los procesos

de aprendizaje y manifiestan una mayor aceptación de estos recursos con respecto a las metodologías convencionales (lápiz, papel, libros de texto, etc.). Allí, en el rastreo de antecedentes destacó que un factor clave para explicar el éxito en el desarrollo de las competencias en el inglés fue el uso que los estudiantes dan a esas tecnologías.

En el año 2005, Frida Díaz Barriga realizó una investigación denominada "Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situado" en donde destacó las características más relevantes de los entornos apoyados con las TIC, indicando cuáles de ellas eran las más significativas y en qué medida potencian el aprendizaje. Allí señala que la posibilidad de acceso a la información, subsecuentemente, la interactividad en un entorno de aprendizaje donde propiamente se desarrollan las relaciones comunicativas significativas, unidas al conjunto de experiencias ofrecidas al aprendiente, indican que no se trata solamente de un estado mental, sino de una construcción social, lo cual permite concluir la necesidad de documentar la importancia de la estructura de organización social, y en especial la participación e interacción en los procesos de construcción de significados que allí se están generando. Para ello indicó, se hace necesario no perder de vista los mecanismos de mediación empleados por los agentes educativos y que pueden propiciar y favorecer las tecnologías sin descuidar tanto la estructura de las tareas académicas como la naturaleza de los contenidos que se enseñan y lo que en realidad se aprende, su sentido y funcionalidad (Díaz Barriga, 2005).

En esa misma línea Ileana Hernández Caparó en el año 2010 en su investigación "Aprendiendo inglés por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones" en donde el punto central son las TIC y las posibilidades de aprendizaje significativo, señala que las potencialidades de las tecnologías se resumen en síntesis, en la curiosidad que despiertan en los estudiantes lo que subsecuentemente incentiva al autoestudio y al trabajo independiente y colaborativo, de forma más placentera, de tal forma que sus hallazgos armonizaban con aquellos señalados en el rastreo

y conceptualización que efectúo, en donde también se hacía hincapié en la relación existente entre las TIC, las teorías de la educación y su nivel de interacción para el logro de los objetivos en la enseñanza-aprendizaje del inglés (Hernández, 2010).

Respecto al uso de los teléfonos celulares, Nidia Ximena Barahona Lagla en el año 2016 realizó una investigación denominada "Applications (app/aplicaciones móviles) en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa "Los Shyris", d.m. Quito" con el propósito de hacer una descripción de las aplicaciones móviles y su contribución al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, especialmente para complementar y fortalecer las habilidades de listening y speaking. Este estudio, con una mirada más cualitativa muestra en sus hallazgos que las aplicaciones tienen un uso limitado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en la mejora de las habilidades de listening y speaking. Allí clasifica diferentes aplicaciones categorizándolas según los aspectos positivos, el nivel de apoyo educativo para acceso a contenidos, así como la interacción y la diversidad en razón de ofrecer contenidos para todas las necesidades, el estudio hace énfasis en que las aplicaciones guardan per se una utilidad importante en la enseñanza del idioma pero que no pueden ser usadas sin una adecuada planeación en términos de los objetivos, tipo de población y nivel de interactividad con las mismas (Barahona Lagla, 2016).

Con relación a las TIC en la educación, Hernán Hernández Rodríguez y Salvador Bautista Maldonado en el año 2017 realizaron una investigación denominada "Las TIC en el sistema educativo mexicano". En esta se hace un breve recuento histórico del sistema educativo mexicano señalando que en tal contexto las TIC poseen un enorme potencial educativo. El estudio, además, señala que estas no han sido explotadas en su totalidad y que, en términos de prospectiva, es de vital importancia que los profesores les empleen con un mayor nivel de creatividad para alimentar las didácticas específicas y, quizá, aprovechando el alto uso que los aprendientes las dan con fines de ocio (Hernández Rodríguez, H; Bautista Maldonado, S. 2017).

El estudio muestra una conceptualización sobre las TIC explicando qué son, para qué sirven, cómo se clasifican, qué potencialidades y limitantes poseen, enmarcando en estos parámetros su relación con el logro de mejores metas en los procesos de educación.

En el año 2016, Jesús Haziel Arguelles Silva publica los resultados de la investigación "Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en educación media superior", cuyo propósito fue indagar las motivaciones en los estudiantes, y en los docentes, que promueven la utilización de TIC en la mediación para enseñar segunda lengua. Allí el autor presenta una amplia revisión de antecedentes sobre el tema TIC y enseñanza del inglés, y concluye indicando que hacen falta más investigaciones sobre la relación entre la enseñanza del inglés mediado por el uso de las TIC. Los referentes teóricos y conceptuales presentados a lo largo de la investigación indican una relación directa entre la enseñanza del inglés y el uso de las tecnologías en donde el uso de las TIC es identificado con los resultados más en los estudios revisados favoreciendo así su uso en la mediación pedagógica (Arguelles, 2016).

Respecto a la Web 2.0, y la conectividad en la nube, en el año 2015 Pedro Agustín Medina Huamán enfoca su estudio en el uso exclusivo de la Internet en los procesos de enseñanza del inglés especialmente observando el rol de los docentes. Su principal conclusión se orienta al desarrollo del conocimiento tecnológico y pedagógico del profesor de inglés resaltando la importancia tanto del conocimiento del área como del uso apropiado de la tecnología, sin embargo, el estudio no hace referencia alguna sobre la percepción del estudiante.

En el año 2012, Beatriz Eugenia Ramón Ochoa, realiza una investigación denominada "Las TIC en el desarrollo de las destrezas básicas del idioma inglés en el bachillerato del colegio matutino Santiago Fernández García de la unidad educativa Calasanz, período académico 2010-2011. Lineamientos alternativos" estudiando las destrezas básicas del inglés y el uso de las TIC, para ello analizó las incidencias de estas en el desarrollo de las habilidades para escuchar, hablar, leer y escribir en inglés como lengua extranjera. La

investigación concluye que el uso de las TIC ofrece enormes posibilidades, prácticamente infinitas, para un proceso significativo de enseñanza del inglés, especialmente en cuanto al desarrollo de hábitos y habilidades de autoaprendizaje en los estudiantes (Ramón Ochoa, 2012).

Para el año 2013, Marlen Jhatsmin Matute Varela desarrolla una investigación denominada "Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara", el proceso hace énfasis en la necesidad de un cambio en el paradigma educativo en los docentes de tal forma que se permita superar la transmisión de conocimiento de forma lineal, magistral y memorística, hacia un modelo de desarrollo de capacidades, lo que significa un reto pedagógico. Los hallazgos de la investigación fueron adecuadamente soportados por un amplio marco conceptual en donde se hace énfasis en el rol que desempeñan las TIC en la educación actual (Matute Varela, 2013).

Con un corte didáctico, Danny Janeth Vera Moreira en el año 2016 publica una investigación denominada "Actividades lúdicas a través de las TIC's, en el desarrollo de habilidades comunicativas en la asignatura de inglés en los estudiantes de educación general básica". Allí se analizan las actividades lúdicas mediados con las TIC para motivar y desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma inglés para, subsecuentemente, desarrollar aprendizajes significativos y funcionales. Los resultados de Vera Moreira muestran que los docentes manifiestan una muy baja importancia lo cual se traduce en un interés deleznable en la aplicación de actividades lúdicas a través de la incorporación de la tecnología, ahí la preferencia didáctica de los docentes es la clase magistral con cero innovaciones, en opinión de la investigadora, aun cuando los resultados obtenidos muestran que las metodologías clásicas no trascienden en la construcción de las capacidades comunicativas en una segunda extranjera. Esos hallazgos fueron correlacionados con un amplio marco conceptual en donde, básicamente, se sintetiza que la dimensión lúdica juega un papel clave en la enseñanza del idioma inglés lo cual puede ser fortalecido si para esto se emplea la tecnología en la mediación.

En año 2014 se desarrolla la investigación denominada “Comunicación virtual en el aula: posibilidades del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la enseñanza del inglés, en dos universidades: Universidad de las Fuerzas Armadas “ESPE” y Universidad Politécnica Salesiana (UPS)” llevada a cabo por Carlos Gonzalo Egas Orbe, cuyo objetivo fue determinar las posibilidades y/o limitaciones de las tecnologías de la información y la comunicación al aplicarlas en la enseñanza del idioma inglés. La investigación muestra, desde el punto de vista técnico y perceptivo, cuáles son las prácticas, los problemas y las necesidades tecnológicas en términos de equipos, materiales, programas informáticos, con los cuales los docentes cuentan como insumo para planificar y desarrollar la cátedra. Los referentes teóricos utilizados por este autor se enfocaron en las TIC aplicadas a la enseñanza del inglés teniendo en cuenta que tipo de herramientas se usaron, los resultados del aprendizaje, el entorno comunicativo, la interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje, de tal forma que su análisis sustenta con firmeza los hallazgos del estudio (Egas Orbe, 2014).

María Fernanda Demera Rosales en el año 2016 publica la investigación “Aplicación de material didáctico multimedia para la enseñanza del idioma inglés en el 2do año de educación básica de la escuela granja de San Martín de la Parroquia Tabiazo, Cantón Esmeraldas en el periodo lectivo 2014 – 2015”, la investigación muestra el impacto significativo que las TIC poseen en la práctica docente, en especial en la enseñanza del idioma inglés. Entre sus resultados se resalta que para los niños existe mayor interés en el enfoque comunicativo de esta lengua extranjera, lo cual facilita el aprendizaje del segundo idioma en los ámbitos de escucha, habla, lectura y escritura. Demera Rosales presenta unas categorías de análisis muy similares a las que se han venido analizando: cómo se usa las TIC, las estrategias didácticas, la innovación, el alcance de los objetivos, las limitaciones institucionales, la frecuencia de uso de las TIC, la estrategia de aprendizaje. Ella en su investigación se ocupó del análisis de las percepciones y resultados que señalaban tanto los docentes como los estudiantes (Demera Rosales, 2016).

Desde una perspectiva del diseño curricular y didáctico, Edwin Osorio y Jean Pierre Billy Albán Molina en el 2014 desarrolla una investigación con el título "Elaboración de una guía didáctica digital de la asignatura de inglés 2 para el Colegio Experimental 24 de Mayo", en esta se propuso elaborar una guía didáctica de tipo digital para el área de inglés con el fin de generar procesos de aprendizaje de forma interactiva, brindándole mayor apoyo al estudiante a través del uso de las TIC dentro del aula con el fin de estimular un perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje, y así con un análisis a posteriori favorecer una formación integral. El autor en su obra presenta una escueta revisión de antecedentes, sin embargo, el enfoque teórico es bastante amplio y contiene herramientas TIC, modelos educativos e interactivos comparados con el modelo tradicional y la metodología de la enseñanza del inglés con el uso de herramientas multimediales (Osorio, Albán Molina, 2014).

Rosa Castillo en su investigación "influencia de la utilización de las herramientas de la Web 2.0 en el rendimiento académico del idioma inglés con los estudiantes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior Bolívar, en el año lectivo 2010 – 2011" señala que los estudiantes muestran una inclinación y orientación apropiada para la navegación en la red y tienden a compartir información en diferentes como las redes sociales lo cual puede potenciar sus habilidades tecnológicas y favorecer la apropiación del idioma. Así, recomienda a los docentes el uso de las tecnologías para encontrar nuevos mecanismos de socialización y comunicación involucrando a los estudiantes en el manejo de las herramientas informáticas (Castillo Ramírez, 2010).

Allí la autora revisa los antecedentes y referentes teóricos del uso de las TIC; la motivación para el aprendizaje; el rendimiento académico; y el tipo de herramienta empleada y, señala que la dinámica se debe enfocar a la construcción de entornos de aprendizaje favoreciendo el uso del idioma para el desarrollo de las competencias en los aprendientes (Castillo Ramírez, 2010). Lo cual es coherente con otros autores en cuanto a la relación de las herramientas TIC, el aprendizaje de la lengua vía el desarrollo de habilidades y competencias (Bataineh & Baniabdelrahman, 2006; Aarón & Cuesta, 2016; Ortiz & Bazurto Palma, 2011).

Estos estudios señalan que las TIC permiten estrategias activas, creativas y recreativas para el aprendizaje del inglés pues al permitir estrategias interactivas promueven e incentivan el trabajo del aprendiente quien puede ser superar la participación pasiva evolucionando a la creación de sus propios aprendizajes mediante procesos significativos adaptables a los niveles de desempeño del estudiante.

Las TIC como eje en la enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero a nivel internacional

En los últimos años se ha venido realizando diversas investigaciones a nivel internacional, enfocadas al uso de las TIC en relación al aprendizaje de un idioma extranjero como el inglés y su influencia en la motivación de los estudiantes para el aprendizaje y empoderamiento de las habilidades del idioma. Además, en relación con el uso de las TIC en el aula de clases, se ha pretendido analizar las percepciones que tienen los docentes y estudiantes con respecto a estas. Asimismo, se ha tenido como objetivo analizar las ventajas y desventajas que conlleva su implementación.

En primer lugar, se tiene que, en el año 2016, Martínez realizó una investigación enfocada a entrelazar la motivación de los estudiantes y el uso de las Tic. Esta investigación denominada: "Aproximación al uso de recursos multimodales y de las TIC en la enseñanza del inglés", fue presentada para la universidad de Alicante, España. Su objetivo principal era fomentar la motivación en los estudiantes y el empleo de distintos recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una segunda lengua. Para llevar a cabo este objetivo, durante un cuatrimestre en sus clases implementó recursos multimodales y las TIC. Al finalizar este periodo aplicó una encuesta con el fin de analizar las percepciones de los estudiantes respecto al uso de estos recursos tecnológicos. La encuesta, en conclusión, muestra que la gran mayoría de los estudiantes perciben a estos recursos como facilitadores del aprendizaje de otra lengua aspecto que, en opinión de los estudiantes, sería oportuno tener en cuenta para implementar su uso en otras asignaturas (Martínez, Llorens, 2016).

Ya en 2006, Martínez P. había realizado una investigación llamada “La presencia de las tecnologías de información y comunicación en el aula de inglés de secundaria: Descripción del marco contextual y análisis de la motivación de los alumnos”, con el objetivo de describir los contextos donde se presenta el uso de las TIC y, a su vez, analizar si las TIC influye en la motivación de los estudiantes para la apropiación de un segundo idioma como el inglés. En su estudio encuestó a profesores en 147 colegios públicos y 518 colegios privados; y, mediante el uso de un grupo control y otro grupo experimental, estudio las percepciones de los estudiantes, en uno de ellos, durante tres meses y medio se creó y usó una página web para la clase de inglés, posteriormente encuestó a los estudiantes. Su análisis le permite concluir que en el contexto donde se hace uso de las TIC se ofrece un entorno agradable para el estudiante, favoreciendo su motivación, lo cual se traduce en beneficios para el aprendizaje del idioma (Martínez, 2006).

Al hablar de estrategias, o desarrollar herramientas didácticas, usando las TIC, Orozco Sierra (2013) concluye que el diseño de una estrategia para enseñar lengua extranjera apoyada en TIC en secundaria implica la consideración de las siguientes categorías: determinar qué entendemos por TIC; caracterizar las TIC; analizar las ventajas de su uso; explorarlas en el aula de lengua extranjera; reconocer las implicaciones docentes; documentar el rol del estudiante; y, revisar los materiales y recursos que ofrecen. Los resultados se sustentan en la exploración en el instituto de secundaria I.E.S. Gaviota, al aplicar una encuesta, con un instrumento de tipo cuestionario de 14 preguntas a una muestra de 28 estudiantes, con el fin de conocer su nivel de satisfacción y motivación en el aula de inglés y el uso de las TIC. Dicho estudio insiste en la necesidad de cambiar el método tradicional e implementar el uso de las TIC porque generan motivación y atención en los estudiantes (Orozco Sierra, 2013).

En la universidad de San Francisco, Sofi Linah (2015) con su investigación “Teaching English in Saudi Arabia Through the Use of Multimedia: A Handbook for Teachers”, se propuso diseñar un modelo de

planeador de clase, o diario de campo, que permita el desarrollo de las habilidades comunicativas incluyendo, en el diseño el uso de las TIC y la multimedia. Con esto logró crear una cartilla que incluye planeadores de clase usando canciones, películas o documentales y novelas gráficas. Y, además de los temas gramaticales, se ofrecen estrategias para el desarrollo de las cuatro habilidades comunicativas incluyendo tanto los objetivos, como las recomendaciones para cada una de las actividades (Sofi, 2015).

En cuanto a las ventajas y desventajas que trae el uso de las TIC en el aula de clase en la enseñanza del idioma inglés, en la universidad de Alicante, Balteiro (2015) realizó un estudio de tipo cuasi experimental dirigido a estudiantes ingleses, con el fin de analizar las percepciones del profesorado sobre el uso, y mal uso, que los estudiantes hace del computador e Internet en el aula. La investigación se aplicó a dos grupos, uno con el uso del computador e Internet y, el otro conducido con metodologías tradicionales. Mediante el uso de un cuestionario y un diario de campo el estudio documenta las percepciones de los profesores y los resultados de las evaluaciones de los estudiantes. Entre los hallazgos se nota que el grupo que hace uso de las TIC obtiene notas bajas en las evaluaciones a diferencia del otro grupo. Él concluye que el uso de las TIC posee una desventaja porque los estudiantes se distraen fácilmente restándole atención a la clase generando un rendimiento académico bajo, la ventaja del uso de las TIC fue una motivación del aprendiente (Balteiro, 2015).

En esta misma línea, en Malasia, Abdul et al. realizaron la investigación "Adopting Social Networking Sites (SNSs) as Interactive Communities among English Foreign Language (EFL) Learners in Writing: Opportunities and Challenges", con el fin de reconocer las oportunidades y desafíos de las redes sociales como un ambiente de aprendizaje de la escritura en inglés. Se trabajó con 24 estudiantes a través del uso de la red social Facebook®. La investigación, de corte cuantitativo, implementó un cuestionario y un proceso evaluativo. Como resultado, y conclusión, indica que los estudiantes tenían gran progreso en su escritura al usar la herramienta, aspecto que se evidenció en sus escritos semanales. Además, se fomentó el

trabajo colaborativo e interactivo. Finalmente, los estudiantes expresaron opiniones positivas respecto a esta metodología. Sin embargo, en los resultados se encontró algunos desafíos en el dominio de esta red social que para algunos significaron dificultad para avanzar en las actividades propuestas (Abdul, Saeed, Ahmad, 2013).

Más allá de investigar las ventajas y desventajas de las TIC se ha analizado la actitud tanto de los docentes, como de estudiantes, frente a las TIC y su uso en el aula. En Corea, de Junil Oh (2014) investigó los efectos del aprendizaje del inglés basado en el uso de las tabletas, estudiando la actitud de los jóvenes y adolescentes frente al aprendizaje y sus efectos en el desarrollo de las habilidades de escucha y lectura. La investigación se llevó a cabo durante tres meses con 161 estudiantes y 57 profesores de diferentes Instituciones privadas. Durante el proceso, los estudiantes recibieron dos tipos de tareas, unas con el uso de metodología tradicional y otras con el uso de las tabletas y los PC. Esta investigación hace énfasis en dos categorías, el aprendizaje de un segundo idioma con tecnología mejorada, y el efecto de la Tablet y PC en la enseñanza- aprendizaje de una segunda lengua (Oh, 2014).

La investigación reveló que el estudiante obtenía beneficios por el uso de estos dispositivos, ya que sus calificaciones eran mejores. No obstante, su uso no influye en la motivación, ni la seguridad de los mismo. El autor en sus conclusiones sugiere ampliar el contexto del estudio llevándolo al sector público.

Kusano et al. (2013) realizan una investigación en Estados Unidos y Japón llamada "The Effects of ICT Environment on Teachers' Attitudes and Technology Integration in Japan and the U.S.", para encontrar los factores que influyen en la actitud de los profesores sobre el uso de las tecnologías en las aulas de clase. Allí hacen un contraste entre la actitud de los docentes de primaria de esos países frente al uso de las TIC en el aula de clase y como resultado señalan que los profesores estadounidenses poseen una actitud más positiva frente al uso de las TIC promoviendo así mayor uso de estas en los aprendientes (Kusano et al., 2013).

En cuanto a las percepciones de docentes y estudiantes frente a la implementación de las TIC, en Turquía, Suleyman (2014) con su investigación analiza las percepciones de los profesores frente al uso, como herramientas de aprendizaje, de los celulares y computadores en la educación. Para ello tomó una muestra de 1087 profesores y como resultado obtuvo que, para ambos grupos, aunque los computadores cuentan con más desarrollos y poseen más potencia que los celulares, ambos dispositivos poseen las mismas limitaciones en su uso en la educación pues no favorecen los procesos de concentración profunda en las tareas a ejecutar, en el estudio se nota que las percepciones se distribuyen de manera similar según la edad y género de los participantes (Suleyman, 2014).

Bataineh y Baniabdelrahman (2006), con su investigación "Jordanian EFL students' perceptions of their computer literacy: An exploratory case study" analizan las percepciones de los estudiantes de una segunda lengua, como el inglés, respecto a la propia apropiación informática. Con el apoyo de dos cuestionarios, aplicados a 210 estudiantes, encontraron que la mayoría de ellos poseen buen manejo informático al hablar de procedimientos como la eliminación y copia de archivos, el formateo de un disquete, y la instalación de programas en un disco duro. Sin embargo, pocos de ellos se auto reconocen con buen manejo al usar imágenes de una cámara de video o cámara digital en computadores, usar PowerPoint y crear bases de datos situación que podría interponerse significativamente en el uso de estas herramientas para promover la adquisición de competencias para el desempeño en el inglés (Bataineh, Baniabdelrahman, 2006).

En diferentes países se encuentran estudios en torno a la pertinencia de lo uso de las TIC para la enseñanza-aprendizaje del inglés respecto a los procesos que no las emplean. En Canadá, abril 2014, Andrade con su investigación "Role of technology in supporting english learners in today's classroom", orientada a entender la metodología o estrategias de los profesores para enseñar una segunda lengua, encuentran que para el profesor es absolutamente necesario, además de saber usar herramientas

tecnológicas como los computadores, tabletas y tableros inteligentes, saber utilizarlos en el proceso de interacción pues el recurso tecnológico per se no ayuda a la apropiación de la lengua en el aprendiente (Andrade, 2014).

El estudio antes mencionado indica que hay una relación directa entre el avance en el desempeño en el idioma y el uso de algunos aparatos tecnológicos para apoyar el aprendizaje; las TIC ofrecen beneficios significativos en cuanto a la independencia frente al propio proceso y el mejoramiento de las habilidades comunicativas lo cual no excluye que tanto para el enseñante, como para el aprendiente, se presenten dificultades o retos en relación al uso y manejo tecnológico que, a su vez, ofrecen la posibilidad de brindar escenarios que pueden fortalecer los procesos comunicativos en la lengua extranjera (Andrade, 2014).

De igual modo, en España, Venzal (2012) con su investigación "Las TIC en la enseñanza del inglés", conducida mediante la observación directa, la entrevista y el uso de cuestionarios, y que estaba orientada desde la pregunta, ¿El uso de una enseñanza basada en aportes tecnológicos es mejor que la lección magistral?, encontraron que los estudiantes en su mayoría prefieren una metodología que involucre el uso de las TIC frente al uso de la metodología tradicional. En el estudio los estudiantes consideran el uso de las tecnologías provee mejores procesos de aprendizaje de un segundo idioma y, además, les permite contar con información es más precisa y significativa (Venzal, 2012).

Desde la universidad de Jaén, España, Sylvester (2009) realiza una investigación, llamada "*the use of information and communication technology (ICT) in the EFL classroom as a tool to promote l2 (english) among non-native pre-service english teachers*", con el fin de investigar cómo las TIC pueden ser un complemento para la enseñanza convencional. El estudio encontró que, para los profesores no nativos, el proceso de trabajo apoyado en TIC, además de requerir un entrenamiento específico en el manejo de las herramientas TIC, el profesor debe recibir una instrucción, o formación, en el manejo de contenidos para poder promover mejores desempeños en inglés. El autor encontró que el éxito que se obtenga

depende del nivel de seguimiento y del apoyo brindado por el profesor por ello, el uso de las TIC es en definitiva un complemento en la enseñanza convencional para desarrollar las habilidades de escritura, audio y lectura, aunque hay una baja incidencia en el aprovechamiento de las tecnologías para la habilidad oral (Sylvester, 2009).

Por su parte, en China Jung (2006) realiza una investigación con el fin de determinar *"the use of ICT in learning english as an international language"*, cuyo principal objetivo fue explorar el efecto de la implementación de las TIC con 591 estudiantes universitarios. Para la recolección de información se usó cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, y para el análisis se llevó a cabo un enfoque mixto. Los hallazgos permiten que el autor concluya que la mayoría de los participantes perciben que los computadores son herramientas en el proceso de aprendizaje y que las habilidades comunicativas son las que mejor desarrollo presentan. Sin embargo, enfatiza que el logro de los objetivos depende en gran medida del tipo de mediación que promueva el enseñante.

CONCLUSIONES

La revisión presentada nos permite concluir que las TIC poseen un valor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera o como segunda lengua, sobre todo para favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas, sin embargo, el uso per se de las herramientas TIC no ofrece como tal una oportunidad de avance, sino que su empleo en la mediación debe ser intencionada y monitoreada permanentemente por parte del enseñante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aarón, M.; Cuesta, R. (2016). Interculturalidad y TIC: aproximación a mediaciones tecnológicas desde una condición de marginalidad, en niños Wayuu de educación básica en una Etno-Institución en La Guajira, Colombia. *Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Octaedro Editorial.
- Abdul, N. R.; Saeed, M.; Ahmad Z. (2013). Adopting Social Networking Sites (SNSs) as Interactive Communities among English Foreign Language (EFL) Learners in Writing: Opportunities and Challenges. *English Language Teaching. Canadian Center of science and education*. 11 (7), July, DOI:10.5539/elt.v6n11p187
- Andrade, M. D. (2014). *Role of Technology in Supporting English Language Learners in Today's Classrooms*. Retrieved from https://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/66995/1/Andrade_MariadeLourdes_201406_MT_MTRP.pdf
- Arguelles Silva, J. H. (2016). *Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza y el aprendizaje del inglés en educación media superior*. Buenos Aires
- Ballesteros C.; Batista, J. (2014). Enseñanza de la lectura en inglés desde una perspectiva curricular basada en la integralidad. *Edmetic, Revista de Educación Mediática TIC*, 4 (1), Venezuela, 30-50.
- Balteiro, I. (2015). El uso de ordenadores e internet en el aula: ventajas y desventajas. XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria [Recurso electrónico]: Nuevas estrategias organizativas y

metodológicas en la formación universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio = XIII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària. Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi / coordinadores, M^a Teresa Tortosa Ybáñez, José Daniel Alvarez Teruel, Neus Pellín Buades. Alicante: Universidad de Alicante. 2403-2414.

Barahona, N. X. (2016). *Applications (app/aplicaciones móviles) en el proceso enseñanza- aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de noveno año de educación general básica de la Unidad Educativa "Los Shyris"*, D.M. Quito. Ecuador

Barón, L.; Gómez, R. (2012). De la infraestructura a la apropiación social: panorama sobre las políticas de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en Colombia. *Signo y pensamiento*, 31(61), 38-55.

Bataineh, R.; Baniabdelrahman, A. (2006). Jordanian EFL students' perceptions of their computer literacy. *International Journal of Education and Development using ICT* [Online], May 31, 2 (2). Available: <http://ijedict.dec.uwi.edu/viewarticle.php?id=169>.

Cabero, J.; Marín, V. (2017) La educación formal de los formadores de la era digital-los educadores del siglo XXI. *Notandum*, 44, 29-42.

Chaves Carballo, O., Chaves Fernández, L., & Rojas Cerdas, D. (2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 159-183. <https://doi.org/10.15359/rep.10-1.8>

- Castellanos, G. (2016). *Impacto de una estrategia pedagógica basada en TIC en el desarrollo de la competencia léxica del idioma inglés, como lengua extranjera, en los niños y niñas del grado 01 de transición del colegio Unión Europea JT, durante el segundo trimestre de 2015* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia-Sede Bogotá).
- Castillo Ramírez, R. E. (2010). *Influencia de la utilización de las herramientas de la Web 2.0 en el rendimiento académico del idioma inglés con los estudiantes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior Bolívar, en el año lectivo 2010 – 2011*. Universidad Técnica de Ambato, Tesis de grado para optar el título de magister en tecnología de la informática y multimedia educativa. Ambato, Ecuador.
- Ceron, J.; Molina, G.; Varón, M. (2015). *Propuesta pedagógica para facilitar el proceso de aprendizaje del inglés a través de didácticas y recursos tic con los estudiantes del grado 5° de la institución educativa departamental buscavida sede el porvenir del municipio de Guataquí-Cundinamarca*. Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Chaves Carballo, O.; Chaves Fernández, L.; Rojas Cerdas, D. (2015). La realidad del uso de las TIC y su mediación pedagógica para enriquecer las clases de inglés. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 10(1), 159-183. <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/7720>
- Demera Rosales, M. F. (2016). *Aplicación de material didáctico multimedia para la enseñanza del idioma inglés en el 2do año de educación básica de la escuela granja de San Martín de la Parroquia Tabiazo,*

- Cantón Esmeraldas en el periodo lectivo 2014 – 2015. Maestría en tecnologías para la gestión y práctica docente. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <http://hdl.handle.net/123456789/822>.*
- Díaz Barriga, F. (2005). Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC: un marco de referencia sociocultural y situad. *Tecnología y comunicación educativas*, 41, 5-16.
- Egas Orbe, C. G. (2014). *Comunicación virtual en el aula: posibilidades del uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) para la enseñanza del inglés, en dos universidades: universidad de las fuerzas armadas "espe" y universidad politécnica salesiana (ups)*. Ecuador.
- Franco, Y.; Giraldo, O. (2017). Una didáctica para la implementación de la enseñanza del inglés como lengua extranjera a partir del uso y apropiación de las TIC (Tesis de maestría). Universidad Católica de Manizales.
- Gutierrez, G.; Gomez, M.; Garcia, I. (2013). Tecnología multimedia como mediador del aprendizaje de vocabulario inglés en preescolar. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (27), 1-22.
- Hernández Caparó, I. (2013). Aprendiendo inglés por medio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *EDUMECENTRO*, 2(3), 14-16. Recuperado de <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/86/175>
- Hernández Rodríguez, H.; Bautista Maldonado, S. (2017). Las TIC en el sistema educativo mexicano. *Revista electrónica sobre tecnología, educación y sociedad*. 4 (7). <http://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/656>

- Jiménez Vega, M. (2014). Enseñanza del inglés apoyado con las TIC. *Vida Científica Boletín científico de la escuela preparatoria, Universidad autónoma del estado de Hidalgo*, 2 (4). <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e12.html>
- Jung, S.-H. (2006). *The use of ICT in learning english as an international language*. Retrieved from <https://drum.lib.umd.edu/handle/1903/3885>
- Kusano, K.; Frederiksen, S.; Jones, L.A.; K. M.; Mukoyama, Y.; Yamagishi, T.; Sadaki, K.; Ishizuka, H. (2013) The Effects of ICT Environment on Teachers' Attitudes and Technology Integration in Japan and the U.S., *Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice*, 12, 29-43.
- Marín, A.; Valderrama, M. (2014). Uso de las Tic para el desarrollo de las cuatro habilidades del inglés por los estudiantes del ciclo de formación complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Envigado y del grado 11° de la Institución Educativa las Palmas (Doctoral dissertation).
- Martínez, M.; Llorens, E. M. (2016). *Aproximación al uso de recursos multimodales y de las TIC en la enseñanza del inglés*. Retrieved from https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/58347/1/XIV-Jornadas-Redes-ICE_003.pdf.
- Martínez, P. (2006). *Presencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en el aula de inglés de secundaria*. Retrieved from http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/1664/PMR_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matute Varela, M. J. (2013). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en la clase de inglés en

las instituciones públicas de educación secundaria del casco urbano de la ciudad de Santa Bárbara.

Mazat Ralda, R. L. (2012). *La percepción sobre la utilidad de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las asignaturas de español e inglés de los estudiantes de cuarto primaria de un colegio privado en la ciudad de Guatemala*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Medina Huamán, P. A. (2015). *Integración de las herramientas web 2.0 en la enseñanza del inglés en la educación secundaria pública*. Escuela de postgrado Universidad Ignacio de Loyola, Lima. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2194/2/2015_Medina_Integraci%C3%B3n.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2006). Serie Guías 22. Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés. Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Bogotá: MEN.

Mosquera, M. (2013). Herramientas para el aprendizaje de inglés técnico apoyado en las tecnologías de la información y la comunicación en la UNEXPO. Barquisimeto.

Oh, J. (2014). *Exploring the Effects of Tablet PC-Based English Learning*. Retrieved from http://kate.bada.cc/wp-content/uploads/2015/01/kate_69_3_7.pdf

Orozco Sierra, A. D. (2013). *Uso de las TIC en el aula de lengua extranjera*. Retrieved from <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2390/Trabajo.pdf?sequence=1>

Osorio, E.; Albán Molina, J.P.B (2014). Elaboración de una guía didáctica digital de la asignatura de inglés 2 para el

- Colegio Experimental 24 de mayo. Quito. UISRAEL. Sistemas Informáticos.
- Ortiz, M.; Bazurto Palma, C. J. (2011) La utilización de las TIC como estrategias activas, creativas y recreativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma extranjero inglés en educación básica de los colegios fiscales. Universidad de Israel. Quito.
- Quiroz, J. (2018). Incidencia de las TIC en el desarrollo de la autonomía para el aprendizaje del inglés en la Universidad de San Buenaventura-seccional Cartagena.
- Ramón Ochoa, B. E. (2012). *Las TIC en el desarrollo de las destrezas básicas del idioma inglés en el bachillerato del colegio matutino santiago fernández garcía de la unidad educativa calasanz, período académico 2010-2011. Lineamientos alternativos*. Loja.
- Razak, N. A., Saeed, M., & Ahmad, Z. (2013). *Adopting Social Networking Sites (SNSs) as Interactive Communities among English Foreign Language (EFL) Learners in Writing: Opportunities and Challenges*. Retrieved from <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/elt/arTICLE/view/31120> *rendimiento académico del idioma inglés con los estudiantes del octavo año de educación básica del instituto tecnológico superior bolívar, en el año lectivo 2010 - 2011*. Ambato.
- Rodríguez, J. C. (2012) Herramientas interactivas basadas en tecnología web: aplicación al campo de la automática como caso de Estudio (22)
- Sofi, L. A. (2015). *Teaching English in Saudi Arabia Through the Use of Multimedia*. Master's Projects and Capstones. 138. <https://repository.usfca.edu/capstone/138>.
- Suleyman, (2014). " Preservice teachers" perceptions about using mobile phones and laptops in education

as mobile tools. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/260746598_Preservice_teachers'_perceptions_about_using_mobile_phones_and_laptops_in_education_as_mobile_learning_tools

Sylvester, J. (2009). The use of information and communication technology (ICT) in the EFL classroom as a tool to promote L2 (ENGLISH) among non-native pre-service english teachers. Retrieved from <http://asian-efl-journal.com/wp-content/uploads/mgm/downloads/92352100.pdf>

Venzal, R. (2012). *Las TIC en la enseñanza del inglés*. Retrieved from <http://repositorio.ual.es:8080/bitstream/handle/10835/2092/Las%20TIC%20en%20la%20ense%C3%B1anza%20del%20ingl%C3%A9s%20de%20Roberto%20Venzal%20Pinilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vera Moreira, D. J. (2016). *Actividades lúdicas a través de las TIC's, en el desarrollo de habilidades comunicativas en la asignatura de inglés en los estudiantes de Educación General Básica*. Esmeraldas.

Viñals, A.; Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(2).

