

FACTORES GENERADORES DE AGRESIÓN ESCOLAR ENTRE ADOLESCENTES MUJERES EN DOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MEDELLÍN⁵²

FACTORS GENERATING SCHOOL AGGRESSION BETWEEN
ADOLESCENTS WOMEN IN TWO EDUCATIONAL
INSTITUTIONS IN MEDELLÍN

NOHORA ALCIRA ZABALA SANABRIA⁵³
CLAUDIA GRANDA BERRÍO⁵⁴
CARLOS MARIO ORTEGA ROJAS⁵⁵

Recibido 11 de abril de 2020
Aceptado 23 de junio de 2020

⁵²Artículo derivado de trabajo de investigación titulado "Factores comportamentales generadores de agresión escolar entre las adolescentes de 11 a 17 años de las instituciones educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N° 1", desarrollado por las autoras durante sus estudios de Maestría en Ciencias de la Educación.

⁵³Autora. Magister en educación. Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín. Docente vinculada al Municipio de Medellín, Antioquia, Colombia. nzabala79@hotmail.com. ORCID: 0000-0002-7798-2343.

⁵⁴Autora. Magister en educación. Universidad de San Buenaventura, seccional Medellín. Docente vinculada al Municipio de Medellín, Antioquia, Colombia. claudiagrandab@yahoo.com ORCID: 0000-0003-1227-7800.

⁵⁵Coautor. Magister en Educación Pontificia Universidad Javeriana, convenio Universidad de Medellín. Doctorante en Pensamiento Complejo. Multiversidad Mundo Real Edgar Moran. Sonora, México. camortero@gmail.com. ORCID: 0000-0003-2541-3058.

RESUMEN

En este artículo se divulgan los resultados de una investigación cuyos objetivos pretendieron develar factores comportamentales y percepciones que generan agresividad, entre las adolescentes de las instituciones educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N°1, pertenecientes a estratos entre 1 y 2, y 2, 3 y 4, respectivamente, en la ciudad de Medellín. El estudio se dio a raíz de la preocupación de las autoras, en su labor diaria de maestras estatales, por la situación problemática y recurrente de agresividad entre las niñas que, de no investigarse e intervenir, se suma peligrosamente a la reconocida e histórica violencia hacia la mujer en este país. En tal sentido se decide desarrollar un estudio de tipo descriptivo que inicia explorando las conductas e imaginarios de las estudiantes para detallar factores generadores de violencia escolar entre adolescentes mujeres en la cotidianidad escolar de ambas instituciones, lo cual es fundamental para futuras intervenciones educativas en bien de una mejor convivencia escolar en sus contextos.

La estructura metodológica se desarrolló con un enfoque cualitativo etnográfico, hacia un análisis interpretativo y descriptivo de lo que las estudiantes expresan sobre sus episodios de agresividad en la escuela para extraer posibles factores que le dan origen. El estudio concluye que factores asociados a categorías como autoimagen y emocionalidad, entre otros, están generando violencia entre adolescentes mujeres en ambas instituciones. Estos hallazgos implican que ambas instituciones deben intencionar en sus diseños curriculares prácticas educativas que fortalezcan de manera directa el autoconcepto de las estudiantes y su inteligencia emocional.

PALABRAS CLAVE:

agresividad, escolaridad, adolescencia, identidad, emocionalidad.

ABSTRACT

This article discloses the results of an investigation whose objectives were to reveal behavioral factors and perceptions that generate aggressiveness among the adolescents of the educational institutions Fátima Nutibara and Fe y Alegría Popular N°1, belonging to strata between 1 and 2, and 2, 3 and 4, respectively, in the city of Medellín. The study was carried out as a result of the concern of the authors, in their daily work as state teachers, for the problematic and recurrent situation of aggressiveness among girls that, if not investigated and intervened, dangerously adds to the recognized and historical violence against women in this country. In this sense, it was decided to develop a descriptive study that begins by exploring the behaviors and imaginations of the students to detail factors that generate school violence among female adolescents in the daily school life of both institutions, which is essential for future educational interventions for the benefit of a better school coexistence in their contexts.

The methodological structure was developed with a qualitative ethnographic approach, towards an interpretive and descriptive analysis of what the students express about their aggressive episodes at school, to extract possible factors that give rise to it. The study concludes that factors associated with categories such as self-image and emotionality, among others, are generating violence among adolescent women in both

institutions. These findings imply that both institutions must intend in their curricular designs, educational practices that directly strengthen the students' self-concept and their emotional intelligence.

KEYWORDS:

aggressiveness, schooling, adolescence, identity, emotionality.

INTRODUCCIÓN

La descripción del problema en este estudio, parte del reconocimiento de que la sociedad se transforma constantemente y el momento histórico que atraviesa en la actualidad está determinado por los continuos cambios a nivel político, cultural, científico y tecnológico, así como por la influyente presencia de los medios de comunicación en la cotidianidad de las personas, lo que conlleva a plantear nuevos retos y exigencias para la educación en función de las transformaciones sociales, pero además en función de las problemáticas que dichas transformaciones han traído consigo.

En la actualidad, la persona se ve avocada a un sinnúmero de situaciones que pueden confundir sus referencias habituales y que la sumergen en la incertidumbre en diferentes aspectos, entre ellos, el temor a los conflictos que pueden afectar su integridad, la sensación de desesperanza frente a un futuro incierto a nivel laboral y profesional, la vivencia, consciente o inconsciente del uso desproporcionado de los medios tecnológicos que poco a poco desplazan las relaciones sociales y de aprendizaje entre los miembros de la familia y de la escuela. Por esto, autores como Garg (2014), afirma que esta crisis de valores es provocada por la ciencia y la tecnología.

Nuestro país no es ajeno a la crisis de valores que se vive, situación que incide dentro del campo educativo y se manifiesta directamente en múltiples formas de violencia que han predominado durante toda la historia del país, violencia que se ha manifestado a través del conflicto armado y del cruce con el narcotráfico, a raíz de lo que muchas personas han sido desplazadas de sus hogares y lugares de trabajo generando incertidumbre, miedo, desasosiego y tristeza, a lo que se suman situaciones económicas difíciles para ellas, pues no cuentan con suficiente acceso a servicios públicos como educación, salud, agua y todas las condiciones sanitarias requeridas para vivir dignamente. La situación se agrava con la violencia que históricamente se vive en el país contra la mujer reflejada en maltrato intrafamiliar, maltrato laboral, discriminaciones y

situaciones que muchas veces terminan en feminicidios. Según el Periódico *El tiempo*, en un reportaje del 29 de junio de 2018, la violencia contra la mujer va en aumento, desde las agresiones hasta los homicidios, siendo la violencia de pareja, la violencia intrafamiliar, el presunto delito sexual, la violencia interpersonal y los homicidios los eventos donde se evidencia más agresiones contra ellas (Justicia, 2018).

Este panorama social ha provocado unos ambientes desfavorables para la formación en valores como el respeto a la vida, la solidaridad, la convivencia democrática, la justicia y la igualdad en los niños, niñas y adolescentes, transforma directa o indirectamente la convivencia escolar y provoca una crisis en la que los fenómenos sociales que se viven en el país, en la ciudad, en los barrios, en la familia, se trasladan a la escuela, como es el caso de las instituciones educativas de este estudio.

Como si fuera insuficiente, se percibe violencia y agresión en la cotidianidad de la escuela, principalmente entre las mujeres, justo en momentos de su formación en convivencia, aspecto clave en la educación básica y media que constituye un riesgo en relación con su proyecto de vida y con los propósitos de formación de los grados y ciclos escolares. A través de diálogos con los estudiantes, con los coordinadores y coordinadoras de disciplina, y los psicólogos de las instituciones Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N°1, de acuerdo con las observaciones en el comportamiento, información suministrada en los observadores de disciplina del estudiante, se evidencian burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, insultos, aislamiento físico, cyberbullying, entre otras, generadoras de ambientes hostiles y poco propicios para el proceso formativo y de enseñanza-aprendizaje, habilitando situaciones y espacios que van en contra de la vida digna de sus integrantes. Las situaciones mencionadas anteriormente reflejan lo que viven los jóvenes a diario, a saber, un espacio que es violento, donde el cuidado del cuerpo y la vida van perdiendo su valor; un entorno en el que la violencia no solo actúa como forma de poder, sino también como una manera de sobrevivir. Las Instituciones Educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N°1 han

sido escenarios en los que se refleja esta realidad, en ellas también se viven ambientes que generan agresividad entre los estudiantes.

Los cimientos de este trabajo se sitúan en la preocupación por la concurrencia de situaciones agresivas presentes dentro de las instituciones educativas mencionadas superiores al interés en un ejercicio académico. Se tiene interés humano y profesional por aprender y conocer sobre las prácticas que generan en las estudiantes manifestaciones agresivas hacia sus compañeras, afectando la sana convivencia y la integridad personal de ellas. De manera específica, llama la atención la agresión que se viene presentando entre adolescentes mujeres. No es solo el incremento de la violencia hacia la mujer sino de la violencia entre las mujeres, como se aprecia en las observaciones e interacciones de las estudiantes que buscan solucionar problemas de manera agresiva, supuestamente, para ganar espacios y reconocimiento delante de los demás, ante lo cual la escuela tiene el compromiso de hacer lo debido al formar ciudadanas en valores sociales.

Estas situaciones son provocadas por motivos desconocidos, no investigados en las instituciones objeto de estudio y se prolongan en el tiempo debido a la pasividad de las personas que testimonian dichos eventos; afectan la convivencia pacífica, la vivencia de la tolerancia y la educación para la paz, lo cual se puede demostrar en los seguimientos que hacen los coordinadores de disciplina y los psicólogos a los estudiantes que han presentado dificultades comportamentales, también en las observaciones dejadas por los maestros, y en los observadores del alumno, donde se registran eventualidades agresivas entre los estudiantes de las instituciones en mención.

La situación descrita evidencia una crisis de valores éticos, morales, políticos, económicos, religiosos, espirituales y materiales. Además, preocupa la superficialidad, el vacío y la falta de interioridad del estudiante, que lo lleva a vivir de cara al exterior, en medio de dolor, tristeza, resentimiento y violencia, sin saber a dónde va ni quién es, en especial las adolescentes, en quienes se evidencia un auge de agresividad a través de los insultos, las miradas despectivas, los chismes y las actitudes de

agresión física consideradas como salidas a los conflictos individuales, lo que propicia un ambiente escolar bastante tenso.

La agresividad manifiesta entre estas adolescentes de las instituciones donde se hizo la investigación constituye un problema que, de dejarse crecer o de no analizarse e intervenir se sumaría a la problemática de la violencia en contra de la mujer, más aún, podría fortalecer agresiones y violencias de mujer a mujer. Por esto es necesario conocer factores que originan estos comportamientos, de manera que sirvan para rediseñar propuestas curriculares que hagan hincapié en la importancia de la mujer dentro de la sociedad, que se suscite la toma de conciencia del valor de su vida, su dignidad y sus derechos de mujer.

La pretensión de una convivencia como ejercicio de coexistencia pacífica con el otro, en el cual las interrelaciones se dan en un marco de respeto, tolerancia y solidaridad recíproca es cada vez más difícil (Furlan, 2003). Algunas características sociales y culturales del entorno, unidas a muchos otros factores de índole formativo y afectivo hacen que el ser humano encuentre dificultades al momento de relacionarse con los otros, máxime en un país como Colombia. Así se aprecia en la sociedad en general, y de manera específica en las instituciones educativas donde se realizó esta investigación, en las que se observa el incremento del acoso escolar entre adolescentes mujeres que tienen entre 11 y 17 años, entre 2018 y 2019.

A partir del registro de las manifestaciones observadas se caracterizaron algunos de los comportamientos, se hizo un análisis respecto a las percepciones de sus compañeras y a las influencias que motivan comportamientos agresivos, lo que lleva a preocuparse por resolver la pregunta, ¿Cuáles factores comportamentales generan violencia entre las adolescentes de 11 a 17 años de las Instituciones Educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría popular N° 1?

Conocer estos factores, abre posibilidades para fortalecer la convivencia como cultura educativa, generar prácticas que se vuelven tradición, costumbre, en el favorecimiento de las relaciones interpersonales y grupales. Es así como (Cornejo y Redondo, 2001) resaltan la importancia

de la convivencia escolar dentro del currículo, sugieren permitir en los espacios escolares la oportunidad de que el tema pueda conversarse, que aclaren dudas y expongan lo que piensan respecto a la convivencia en la escuela, que sean los mismos jóvenes quienes hablen del tema sin seguir órdenes de los adultos, sino que los adultos, en este caso los maestros, sean moderadores del diálogo y se pueda realizar en el contexto escolar (p. 23). Por eso el interés de identificar los factores comportamentales de las adolescentes que influyen en su agresividad se convierte en el objeto de estudio para los futuros procesos de formación en ambas instituciones.

En tal sentido, se considera que los resultados de este estudio pueden servir también en otros contextos educativos de condiciones similares a estas dos instituciones, por cuanto la vivencia de la violencia escolar no es un asunto exclusivamente local o territorial, es un problema que ocurre, de acuerdo con estudios de la UNICEF, en todos los contextos educativos, pero de maneras diferenciadas; inclusive afirma que “varios estudios demuestran que el acoso y la violencia se producen por igual en centros educativos públicos y privados” (UNICEF, 2011), por lo que los resultados de este trabajo podrán aportar a la reflexión sobre posibles intervenciones donde se esté dando el fenómeno más marcado o para posibles prevenciones. Este trabajo constituye, por tanto, un compromiso y una apuesta ética y formativa puesto que busca propiciar una reflexión en torno a la problemática que se da entre las adolescentes con su relación académica y social, así como visibilizar fuentes que alimentan estos comportamientos con el fin de pensarse nuevas formas de orientar programas que ayuden a generar en ellas espacios de perdón, reconciliación y solución de conflictos de una manera mucho más asertiva.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La metodología empleada tiene un enfoque cualitativo hermenéutico que, para Galeano,

se aplica a cualquier forma que pueda tener algún significado como el comportamiento, formas no verbales o las organizaciones sociales. Por lo tanto, es un enfoque de comprensión e indagación, diseñado para el descubrimiento y la explicación de estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos o en la organización o dinámicas de los grupos de personas o grupos sociales. Este ha sido el caso de las estudiantes de las Instituciones Educativas Fe y Alegría popular No 1 y Fátima Nutibara entre los 11 y 17 años (Galeano, 2002, p.49).

Este enfoque cualitativo hermenéutico se aplicó con una intención etnográfica descriptiva, porque interesa en este estudio el estilo de vida de un grupo de personas que habitan juntas, y están reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocas, como es el caso de las adolescentes escolares mencionadas a través de esta investigación. Romero y Quesada (2015) citan a Martínez (2005).

Esta perspectiva metodológica, contribuye a pensar lo cotidiano como un espacio de acercamiento a la realidad subjetiva e intersubjetiva donde también se busca llegar a comprender: las relaciones, las visiones, las rutinas, las temporalidades, los sentidos y significados que las personas dan a lo que hacen y viven (Galeano, 2011 p.26).

En tal sentido, esta intención etnográfica observa la interacción social de las estudiantes, en situaciones naturales propias del mundo de la vida o la cotidianidad de la escuela. Así, la investigación cualitativa permite abordar en este estudio en particular factores de comportamientos agresivos entre las adolescentes en el contexto escolar con un grupo específico, haciendo diferenciación de género en las dos instituciones educativas de la ciudad

de Medellín. Con la metodología etnográfica se visualizó la manera como las chicas se relacionan entre sí a través de comportamientos que no les propicia una sana convivencia dentro de su entorno escolar; este enfoque “se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada” (Martínez, 1999, p. 28). La etnografía parte de la construcción de un objeto de estudio con una cultura, después se hace extensiva a grupos específicos, entre ellos el aula escolar como un contexto concreto de estudio (Sandoval, 2002). Y, como método se concreta en el contexto de la escuela. Velasco *et al* consideran que: “La etnografía de la escuela no es más que el resultado de aplicar una práctica etnográfica y una reflexión antropológica al estudio de la institución escolar” (2006, p. 10).

Estrategias de recolección de la información: La etnografía como método de investigación está asociada a ciertas estrategias por las cuales se obtienen los datos relevantes. Para esta investigación se realizaron observaciones participantes⁵⁶, que contribuyeron a comprender las percepciones de las adolescentes de lo que es la agresión dentro del contexto educativo. Estas observaciones están sustentadas en un diario de campo y los observadores del estudiante. También se realizaron entrevistas con consentimiento de las participantes.

RESULTADOS

Como resultados, estos son los factores generadores de agresión escolar más relevantes entre las adolescentes de 11 a 17 años de las instituciones educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N° 1, que se reflejaron como significativos en las siguientes categorías de análisis; sin embargo, se

⁵²La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades” (Bárbara, 2005, párr.2).

advierte que en estos resultados no se manifiesta influencia alguna de los estratos a los que pertenecen ambas instituciones:

- **Imagen:** Un inicial generador de agresividad entre las jóvenes adolescentes de las instituciones en mención, está asociado a las actitudes originadas por la defensa de la imagen personal y física que hay entre ellas, pues los comentarios van dirigidos con la intención de burlarse de algunos defectos físicos, la forma de vestir, el maquillaje, generando así discusiones entre ellas. La imagen física es muy importante para las adolescentes y así lo declaran algunas estudiantes: *"Porque las mujeres, nosotras somos muy vanidosas y, pues nos gusta estar bonitas, arregladas, entonces eso hace como que nosotras tengamos esa rivalidad"* (Estudiante María). O como lo menciona la estudiante Ana: *"Entonces como no vienen arregladas entonces yo lo voy a hacer y voy a hablar mal de la otra porque no viene así"*. De igual manera, ambas coinciden en manifestar que si una adolescente no se "arregla" se lo dicen y la hacen sentir mal y es ahí como en muchas ocasiones hay agresividad.
- **Autoconcepto:** La diferencia de percepción entre las mujeres y los hombres, de acuerdo con Salazar (2008), radica en que la apariencia física es más importante en el autoconcepto para las mujeres. No sucede lo mismo para los hombres, cuya valoración se deposita en su propia eficacia para lograr ciertos fines (Ruiz, 1998, citado en García, 2004). Otra percepción del autoconcepto la hace (Penagos et al., 2006) citando a (Rice, 1999) donde se explica que son los pensamientos y las opiniones que cada cual tiene respecto de sí.

En una de las entrevistas se pudo evidenciar que el hecho de que una adolescente vea a su compañera más bonita o que se le esté reconociendo que sobresale por ser más bonita que las demás, genera rivalidad y agresión. Al respecto, la estudiante Dioselina, expresa: *"ah, que porque vino fea, o porque vino bonita, es algo que afecta y ya empieza a sentirse mal la persona, sentirse como que es rechazada, como que no cabe en el lugar donde esté"*.

- **Rivalidad por chicos:** Aunque parezca obvio, la rivalidad por hombres en las adolescentes mujeres ocurre con frecuencia como puede observarse en esta aseveración:

Las mujeres en este colegio se pelean muchas veces por los hombres, porque digamos que a una le gusta un niño, pero otra 'pelaita' está con ese niño, entonces a ella le da rabia, expresando comentarios como 'yo no lo puedo tener y ésta sí lo tiene', o sea, sin conocerlo y ya le cae mal porque solamente tiene el 'pela'o' que a ella le gusta. O también se da, porque se metieron con el ex de ella y por eso se cogen la mala (Testimonio de estudiante Daniela).

Así lo menciona (Mejía, 2011) al decir que las agresiones entre ellas se dan porque "Los chicos son motivo de popularidad, envidia y rivalidad" (p. 567).

- **Intolerancia hacia la libertad de la otra persona:** Este es un aspecto que marca la diferencia en los hallazgos, ya que las investigaciones indagadas en antecedentes no lo resaltan. En esta investigación se evidencia que uno de los factores que genera agresión es cuando una adolescente termina su relación amorosa y su amiga inicia su relación con ese mismo chico que se encuentra "libre", como se manifiesta en la entrevista a la estudiante Sofía:

Profe, eso empezó porque María tenía un novio, ella se dejó con el 'pelaito' y su compañera empezó a entrenar y ese niño entrenaba allá, se gustaron, mejor dicho, se volvieron novios. Entonces María empezó diciéndole cosas a ella y literalmente ella se empezó a alejar de nosotros y le decía a ella "esta perra" "quitanovios". Ella decía que ella era la amiga y ella se lo quitó. Entonces resultó que nosotros como éramos amigas éramos de la misma clase.

Este hecho permite evidenciar la rivalidad por chicos, pero, además, expone la intolerancia hacia la libertad del otro. Como lo expresa (Díaz, 2003), al promover la convivencia escolar enfatizando dos aspectos: primero, la capacidad para ponerse en el lugar del otro y segundo, la comprensión

de los derechos universales, que incluye el respeto por nosotros mismos y los derechos de los demás.

- **Emocionalidad:** Sumado a lo anterior, surge un aspecto relacionado con lo emocional. En entrevista a la estudiante Manuela, cuando se le pregunta ¿qué te ha generado a ti la agresividad?, responde:

Ay profe... los chismes entre mujeres, por ejemplo, el que usted era mi amiga, pero como ya no somos amigas usted está divulgando todo lo que yo le conté en la amistad, más que todo como eso me ha generado todos los problemas. [...] uno no tolera que le digan algo, además nos dejamos llevar por cualquier cosita que nos digan, pues no nos sabemos controlar, pues a veces uno pelea hasta por bobadas, por cosas... ni uno sabe porque pelió [sic], o sea, son bobadas, cosas insignificantes que no tenían la necesidad de llegar hasta el punto de ponerse a pelear.

Expresiones similares a esta durante la investigación evidencian que la agresividad en las estudiantes está relacionada también con el conocimiento y control de emociones, lo que Goleman denomina inteligencia emocional. Es palpable que existen en ambas instituciones hábitos emocionales que generan entre las niñas enojo y reacciones agresivas, que si bien confirman su relación con la imagen y el autoconcepto mencionados anteriormente, reflejan también, en estrecha relación, la dificultad para medir las consecuencias de lo que puede pasar con estos hábitos en la emocionalidad del otro.

DISCUSIÓN

Estos resultados permiten asumir que uno de los factores que genera, y ha generado agresión entre las adolescentes en las instituciones objeto de estudio está asociado de manera directa con la identidad de las estudiantes. Si se acude a la definición más inmediata de identidad, se encuentra en la Real Academia de la Lengua Española, que es “el conjunto de rasgos propios de un individuo o de una colectividad que los caracterizan frente a los demás” (DRAE, 2020).

Las definiciones no satisfacen las discusiones en torno a dimensiones de la autoimagen, el autoconcepto y demás, sin un vínculo con la identidad. No obstante, lo emergido compromete el desarrollo de las adolescentes en cuanto a condiciones dignas y dignificantes. Lo anterior tiene nicho en Mamfred Max Neef con su texto *Desarrollo a Escala Humana*, donde se encuentra que la identidad está determinada por tópicos como autoestima, el conocerse y reconocerse, hábitos, costumbres, ámbitos de pertenencia, entre otros muchos relacionados con aquello que constituye el ser de la persona humana.

En tal sentido, esta investigación muestra, en el marco de la identidad, que de los principales factores generadores de agresión entre las niñas, está la vivencia de su autoconcepto. El hecho de que se den situaciones de violencia porque aprecian que una compañera vino al colegio más bonita o menos bonita, evidencia, de un lado, dificultades para aceptar la identidad de la compañera, pero de otro lado, la dificultad para reconocer la propia identidad frente a la de la compañera. Por autoconcepto, como lo afirma Fuentes M, y otros en su último estudio del 2011,

se ha definido como las percepciones del individuo sobre sí mismo, las cuales se basan en sus experiencias con los demás y en las atribuciones que él mismo hace de su propia conducta (Shavelson *et al* 1976).

Sumado a este factor está el de la autoestima, que estrechamente relacionado con el autoconcepto refleja el valor que se le da a la imagen propia y el valor que se le da a la imagen de la compañera; esta valoración en ambas vías es la que genera comportamientos agresivos que muestran lo que podría llamarse crisis de identidad, por cuanto refleja dudas sobre la imagen propia frente a la de las compañeras.

Por estos asuntos, fácilmente puede entenderse la agresión entre las niñas por los chicos, pues si estos son motivo de popularidad, envidia y rivalidad, parafraseando a (Mejía, 2011), está en juego en la cotidianidad escolar, la imagen de cada niña en función de su aceptación o no por parte

de los chicos, y el respectivo autoconcepto para sentirse aceptada o no, lo que puede generar situaciones de seguridad o de incertidumbre personal que se reflejan en actitudes agresivas.

Estos análisis preliminares llevan a pensar que un aspecto principal que las instituciones objeto de estudio deben empezar a favorecer, en función de la intervención y prevención de la agresión entre las mujeres adolescentes, es el fortalecimiento de su identidad.

El autoconcepto y la autoimagen se perciben ligados al concepto de inteligencia emocional, que desde Goleman puede entenderse como la habilidad para conocer las propias emociones y las emociones de los demás, como condición para relaciones sanas, saludables y pacíficas. En su texto, el autor afirma que la infancia y la adolescencia constituyen una auténtica oportunidad para asimilar los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de nuestras vidas. En tal sentido, se percibe que en las instituciones objeto de estudio las adolescentes tienen hábitos con dificultades para advertir o prevenir las reacciones agresivas.

CONCLUSIONES

Esta investigación permite hacer algunas aseveraciones. Se espera que puedan aportar a la línea de Desarrollo Humano y Contextos Educativos de la Maestría en Ciencias de la Educación, así como a las Instituciones en las que se hicieron las diferentes intervenciones y en las cuales fue posible identificar factores que generan comportamientos agresivos entre ellas:

- En los diferentes casos analizados se encuentra como un motivo recurrente en la agresividad que se da entre adolescentes mujeres de las instituciones trabajadas en este proyecto, una notoria dificultad en los procesos de subjetivación de las estudiantes. Parafraseando a Berger y Luckman, puede afirmarse que la situación cara a cara de ellas está siendo afectada por evidentes crisis que afectan el acceso o no a la subjetividad de las estudiantes en sus interacciones, influyendo en su identidad (Berger y Luckman, 1968).

- La mayor parte de las situaciones agresivas que se generan entre ellas las van asimilando como un comportamiento que van legitimando entre sí y en parte de la comunidad en la que viven. Tales situaciones se van volviendo parte de su cotidianidad escolar, generan pautas de actuación que producen intercambio de significados subjetivos que afectan notoriamente su convivencia.
- Ante la presión que ejerce el grupo sobre el individuo surge un interrogante frente al papel que cumple la familia en la formación integral de cada una de las estudiantes: ¿Este tipo de comportamientos es aceptado por la familia? ¿Las estudiantes son apoyadas por la familia? Interrogantes que no son respondidos a lo largo de este informe, pues este sería tema de otro trabajo investigativo.
- Es relevante hacer mención frente a los contextos en los que se desarrolló el trabajo, pues ambos son bastante disímiles. La Institución Educativa Fe y Alegría Popular N°1 atiende población de los estratos 1 y 2 y la Institución Educativa Fátima Nutibara forma estudiantes que pertenecen a los estratos 2, 3 y 4, lo que permitió evidenciar que no son indispensables, aunque importan los estratos sociales, el barrio, la ubicación de las instituciones; la problemática tiene la misma presentación para generarse este tipo de agresividad entre las mujeres adolescentes.
- Se hace necesario destacar la contribución que tuvo el trabajo en nuestra formación como maestros, pues nuestra labor ha sido permeada por cada uno de los relatos y testimonios que las chicas dieron y, en ese sentido, nos permitió hacer de forma constante la reflexión en cuanto a la relación que se da en ellas como sujetos pensantes y que no son indiferentes a los distintos procesos formativos dados al interior de las instituciones escolares, que tienen al frente personas que representan la autoridad bajo la nominación de coordinadores y/o maestros.

RECOMENDACIONES

Los factores de comportamientos agresivos presentados por las adolescentes es una problemática que va apareciendo para esta última década; éstos se deben tener en cuenta dentro de la planeación, diseño y desarrollo curricular para mejorar las relaciones entre las adolescentes; no se encontraron abundantes estudios sobre violencia entre niñas, y los pocos que aparecen se han dado en los últimos diez años. Algunos aspectos que se deben considerar son:

- **Autoconcepto:** Este aspecto, ya comentado en esta investigación, es de suma importancia para las adolescentes, ya que tener un buen concepto acerca de sí misma les permite sentirse seguras, relacionarse mejor con sus compañeras y así evitar agresiones. En tal sentido, las instituciones educativas analizadas y las que pretendan prevenir lo que en este estudio se ha hallado deberán hacer modificaciones sustanciales a los diseños curriculares, fundamentalmente en el área de educación ética y en valores humanos.
- **Sororidad:** La sororidad es la hermandad entre mujeres. La expresión viene del latín soror, sororis, hermana. Enuncia los principios ético-políticos de equivalencia y relación paritaria entre mujeres (Riba, 2016), concepto que debe ser promovido con el fin de crear vínculos fuertes de hermandad entre las adolescentes, como fue mencionado por una estudiante: "yo soy mujer, tú eres mujer, apoyémonos, no antes echémonos al agua y agarrémonos" (María).
- **Familia:** Es fundamental para el desarrollo emocional de las adolescentes, para la formación en el concepto de futuros ciudadanos con responsabilidades, deberes y derechos, el fortalecimiento del trabajo con las familias de las estudiantes, que permita favorecer sus procesos de socialización, desde la paulatina construcción de las identidades de las estudiantes (Zuluaga, 2003) .
- **Maestro:** El docente también promueve la autonomía y la confianza para resolver problemas, fomenta la solidaridad. Este es un reto para los docentes, incorporar en sus clases autonomía, confianza y la mejor

manera de resolver los conflictos (Camilloni, 2007).

- **La Escuela:** Las prácticas de la escuela a través del tiempo se convierten en políticas institucionales, tales como el fomento de los valores, ideales, formas de actuar. Por ello en el aula no solo se aprenden conceptos, sino formas de vida. Así, la promoción de valores se convierte en dinámica escolar y se transforman las prácticas de aula (Camilloni, 2007).
- **Emociones:** Según Marta Nussbaum, para fortalecer los vínculos afectivos entre las personas, especialmente, entre la mujer, es necesario fortalecer las emociones, amar, sentir, agradecer, teniendo la libertad de manifestarlas y promoviendo formas de asociación humana que son esencialmente demostrables para su desarrollo (Ian, 2007).
- **Afiliación:** Nussbaum también plantea la necesidad de propiciar espacios que permitan a la persona ser capaces de vivir con otros, reconocer y mostrar interés por ellos, ser capaces de ponerse en el lugar de la otra persona comprometiéndose en diversas formas de interacción social, lo que implica la protección del otro contra la discriminación de cualquier tipo (Ian, 2007).

A partir de la investigación en estas instituciones educativas se realizará un proyecto de mejoramiento para el año 2020 basado en los resultados de esta investigación, que permita a las adolescentes transformar la vivencia de los conceptos y categorías propias de los hallazgos de este estudio en bien de sus interacciones y fortalecer así a una mujer que gane en el empoderamiento de su rol y disminuyan las agresiones en las instituciones educativas Fátima Nutibara y Fe y Alegría Popular N° 1 de la ciudad de Medellín. El proyecto estará direccionado, en el marco de la propuesta de Max Neef, hacia necesidades básicas del desarrollo humano como la identidad, afecto y libertad, y hacia el fortalecimiento de la inteligencia emocional, desde la perspectiva de Goleman, pues se presenta como una oportunidad para que ambas instituciones reestructuren sus diseños curriculares, hacia prácticas educativas que en la cotidianidad favorezca escenarios más propicios para el crecimiento personal y el aprendizaje.

Este proyecto será supervisado y apoyado por la Secretaría de Educación de Medellín para beneficio de la convivencia escolar en las instituciones mencionadas.

Berger, P. L., Luckmann, T., & Zuleta, S. (1968). *La construcción social de la realidad* (Vol. 975). Buenos Aires: Amorrortu.

Camilloni, A. (2007). *El Saber Didáctico*. Argentina: Paidós.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cornejo, R., & Redondo, J. (Octubre de 2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. *Última década* (15), 11-52.

Díaz, M. (Septiembre de 2003). Diez condiciones básicas para prevenir la violencia desde la adolescencia. *Revista de Estudios de Juventud*, 7-159.

Furlan, A. (2003). De la violencia y la escuela. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 2-8.

Galeano, M. y. (2002). *Investigación Cualitativa Estado del Arte*. Medellín: Digital Express Ltda.

García S, B. Y. (2012). *Violencia y Educación. Historia de la Educación, la pedagogía y la Educación comparada*. Bogotá: CADE. Obtenido de http://cort.as/-FbE_

Garg, A. (Diciembre de 2014). Value Conflict and Aggression among Adolescents in Relation to Family. *International Journal of Education*, 3, 15-24.

Ian, G. (2007). El enfoque de las capacidades de Martha Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 177-202.

- Justicia. (29 de Junio de 2018). Medicina Legal alerta por aumento de violencia contra mujeres. *El Tiempo*. Obtenido de <http://cort.as/-FbHT>
- Martínez M, M. (1999). *La Investigación Etnográfica en la Educación*. Santafe de Bogotá: Círculo de Literatura Alternativa Ltda.
- Mejía, J. &. (11 de Junio de 2011). La violencia entre chicas de secundaria. . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(49), 545-570.
- Mejía, J. (2013). *Relaciones sociales y violencias entre adolescentes de secundaria*. (Tesis de Doctorado en Ciencias con Especialidad en Investigaciones Educativas). Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del I. P. N. México.
- Morse M, J. (2005). *Asuntos Críticos en los Métodos de Investigación Cualitativa*. España: Publicaciones Universidad de Alicante.
- Penagos, A., Rodriguez, M., S., C., & Castro, J. (Enero-Abril de 2006). Apego, relaciones románticas y autonecepto en adolescentes bogotanos. *Universitas Psychologica*, 5(1), 21-36.
- Riba, L. (Enero-Junio de 2016). Memoriales de mujeres: la sororidad como experiencia de empoderamiento para. *Franciscanum*, LVIII(165), 225-262.
- Romero Quesada, M. &. (Diciembre de 2015). El método etnográfico y su relación con el análisis de dominio. *Redalyc*(61), 70-84. Recuperado el 2019, de El método etnográfico de investigación.
- Salazar, Z. (2008). Adolescencia e imagen corporal en la época de la delgadez. *Reflexiones*, 87(2), 67-80.
- Sandoval, C. (1997). Investigación Cualitativa. Módulo 4. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de

- Investigación Social. Universidad de Antioquia, Medellín: ASCUN. 433p. ISBN: 958-9329-18-7.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá: ICFES-AFRO.
- Velasco, H., Díaz de rada, A., & García, F. (2006). *Lecturas de etnografía para educadores*. Madrid: Trotta.
- Woods, P. (2005). *La escuela por dentro*. Barcelona: Paidós.
- Zuluaga, J. (2003). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez. *Revista Latinoamericana*, 84-98.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Bantam Books.
- Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1986). *Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro*, Santiago de Chile, El Centro de Alternativas de Desarrollo-CEPAUR y Fundación Dag Hammarskjöld.
- Fuentes, M. C., García, J. F., Gracia, E., & Lila, M. (2011). Autoconcepto y ajuste psicosocial en la adolescencia. *Psicothema*, 23(1), 7-12.
- Unicef. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*.